

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

---

## 2021

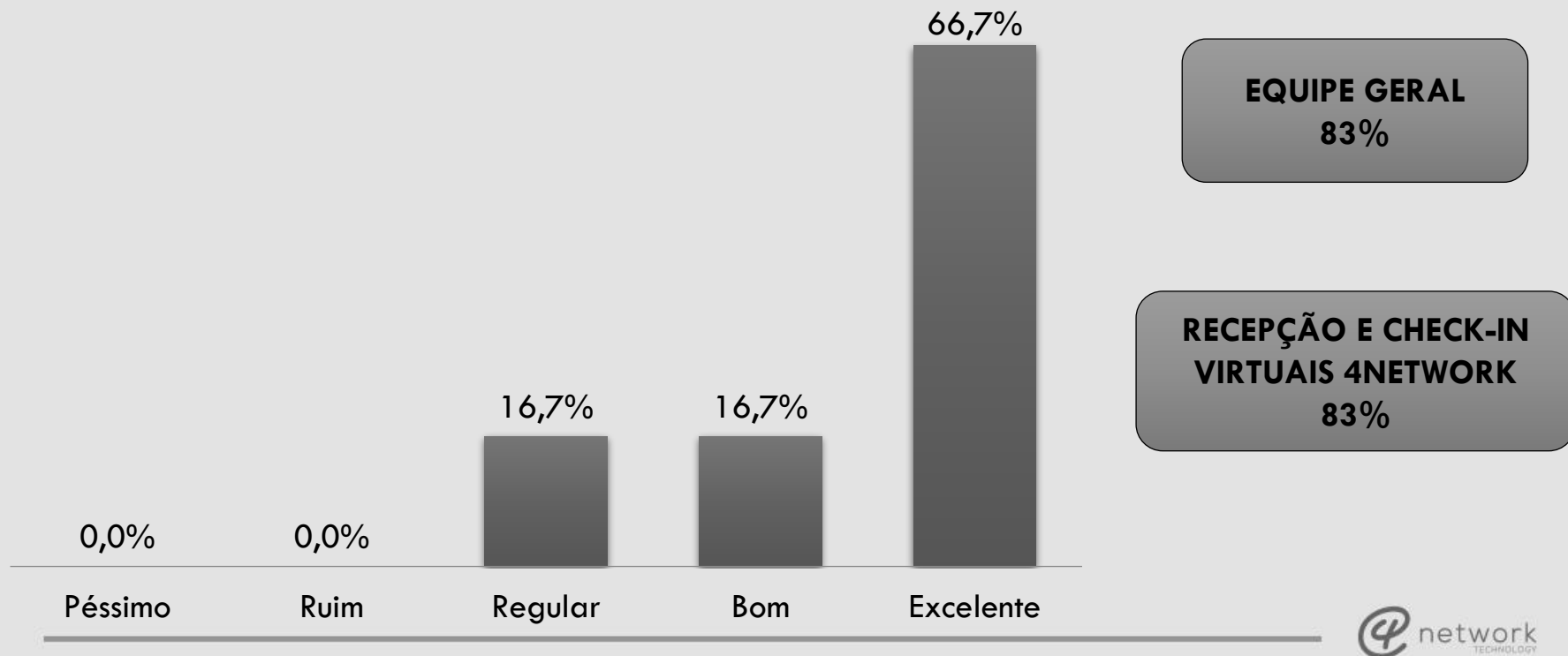


- ✓ Evento realizado dia 22 de julho de 2021.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

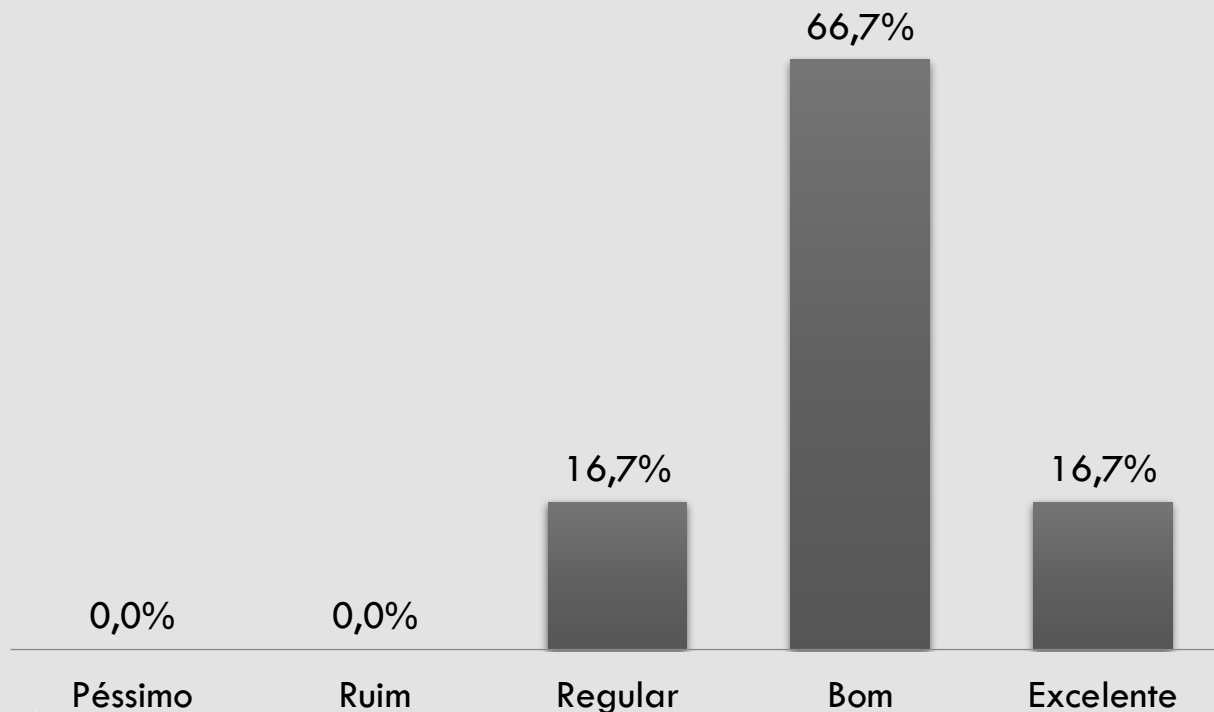
**EQUIPE**



## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



## EQUIPE: MODERADORA



**EQUIPE GERAL**  
**83%**

**MODERADORA**  
**83%**

## Observações:

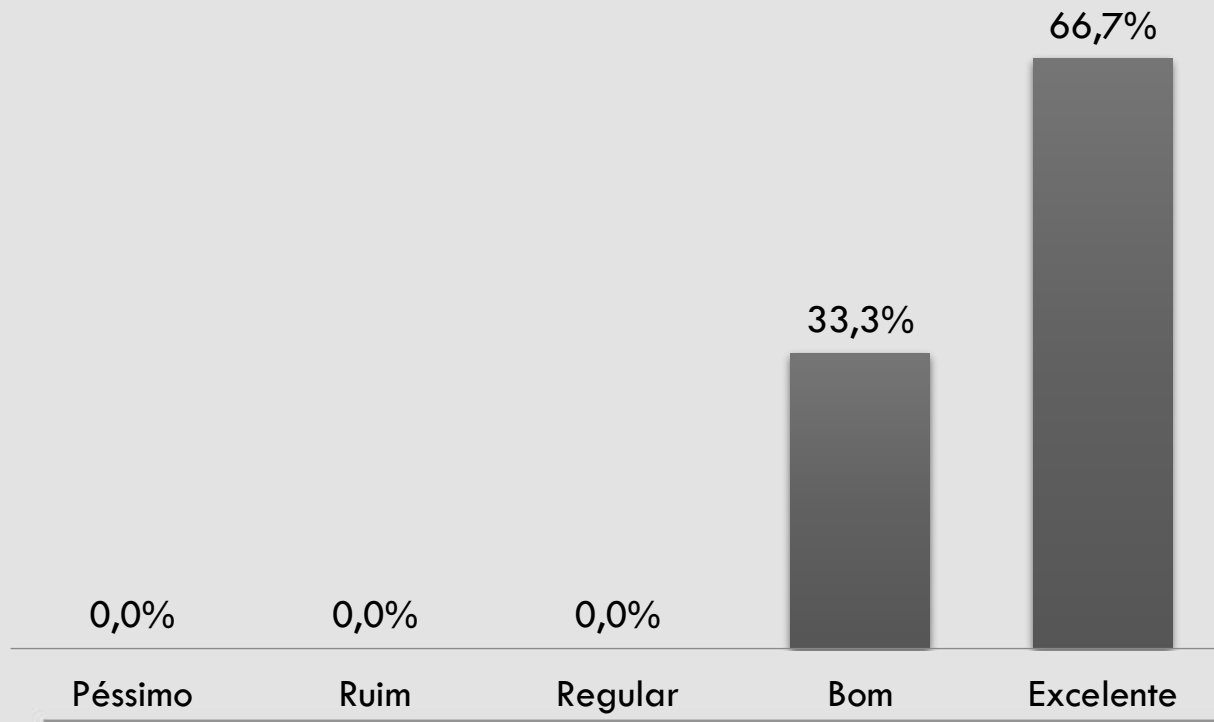
- “Toda a equipe, principalmente meus pontos de contato Flávia, Juliana, Renata e Bárbara, estão com nota 11! Todas atenciosas, prestativas, me ajudando a resolver dúvidas e dificuldades na hora, obrigada!”
- “A Julia e o Fabian foram os melhores. A Marilia foi bem mais ou menos. Apenas a Julia que fez as perguntas aos CIOs e os fez interagirem. Os demais, simplesmente usaram as perguntas que eram para os clientes, em nós. O que ficou um pouco sem sentido pois era algo para provocar o cliente.”

**EVENTO**

The background is a solid dark purple. It features several abstract geometric elements: a horizontal line on the left, several diagonal lines in the upper right, and a series of overlapping arrows of varying sizes and shades of purple pointing towards the upper right. The word "EVENTO" is centered in a bold, white, sans-serif font.



## EVENTO: TEMA DO EVENTO

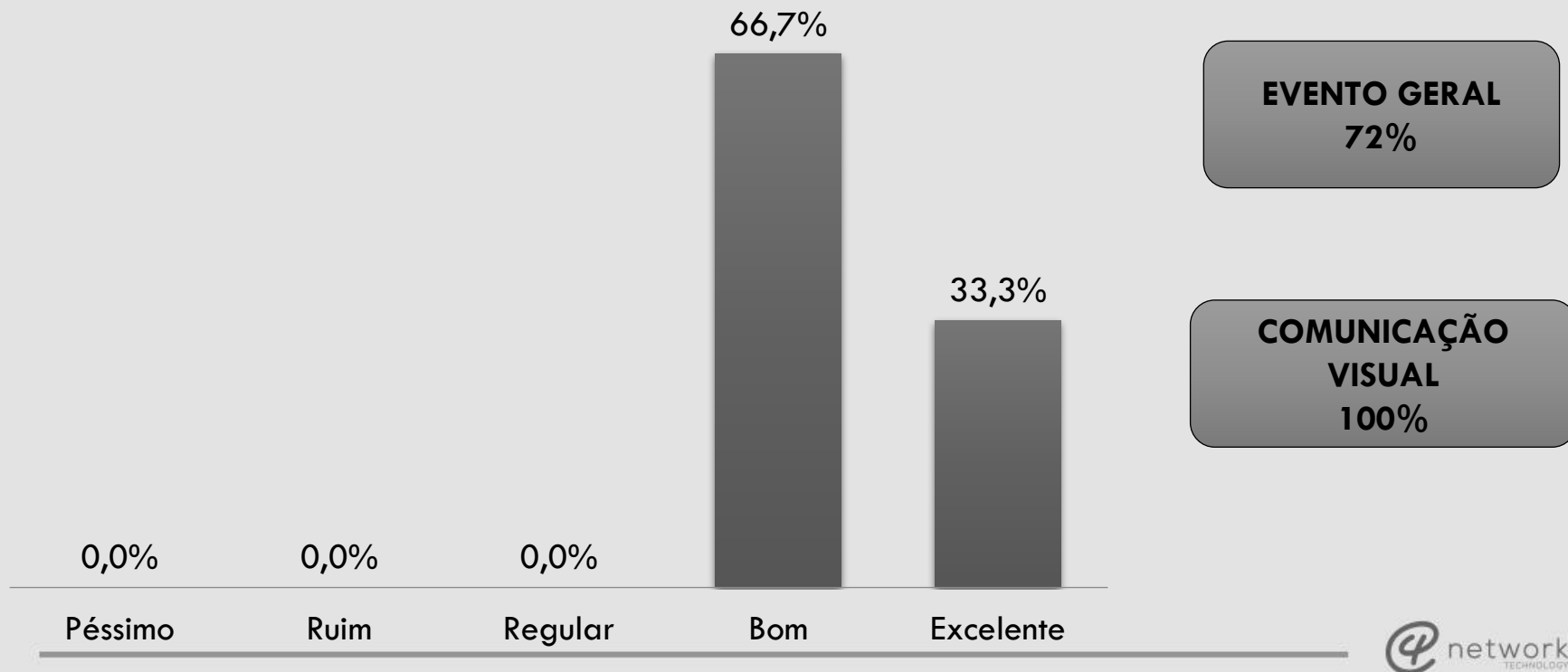


**EVENTO GERAL**  
**72%**

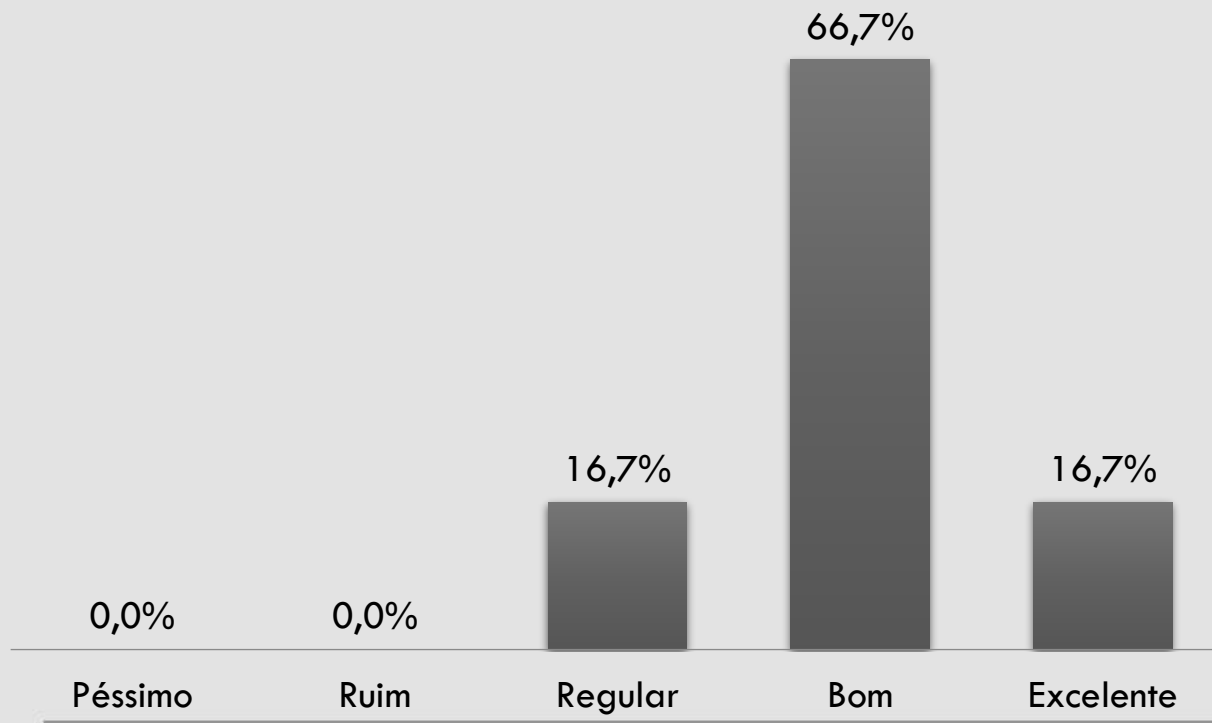
**TEMA DO EVENTO**  
**100%**



## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



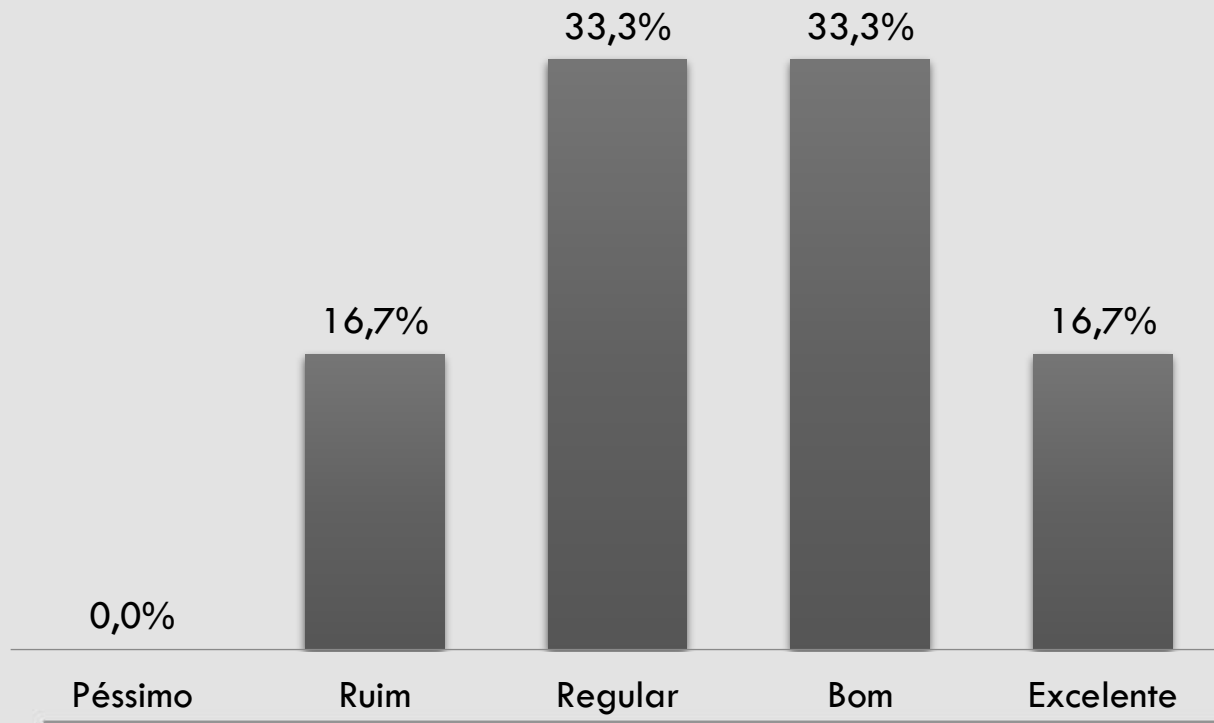
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



**EVENTO GERAL**  
**72%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**83%**

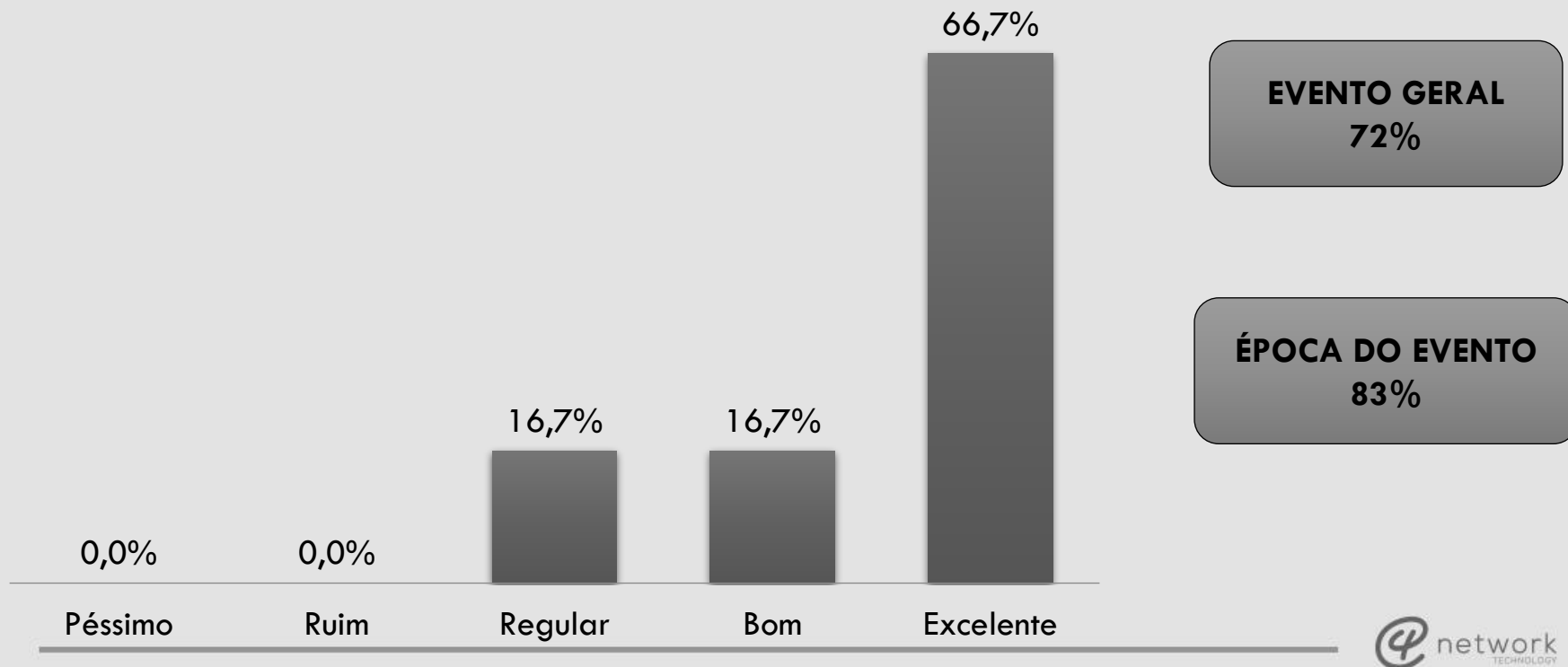
## EVENTO: PONTUALIDADE



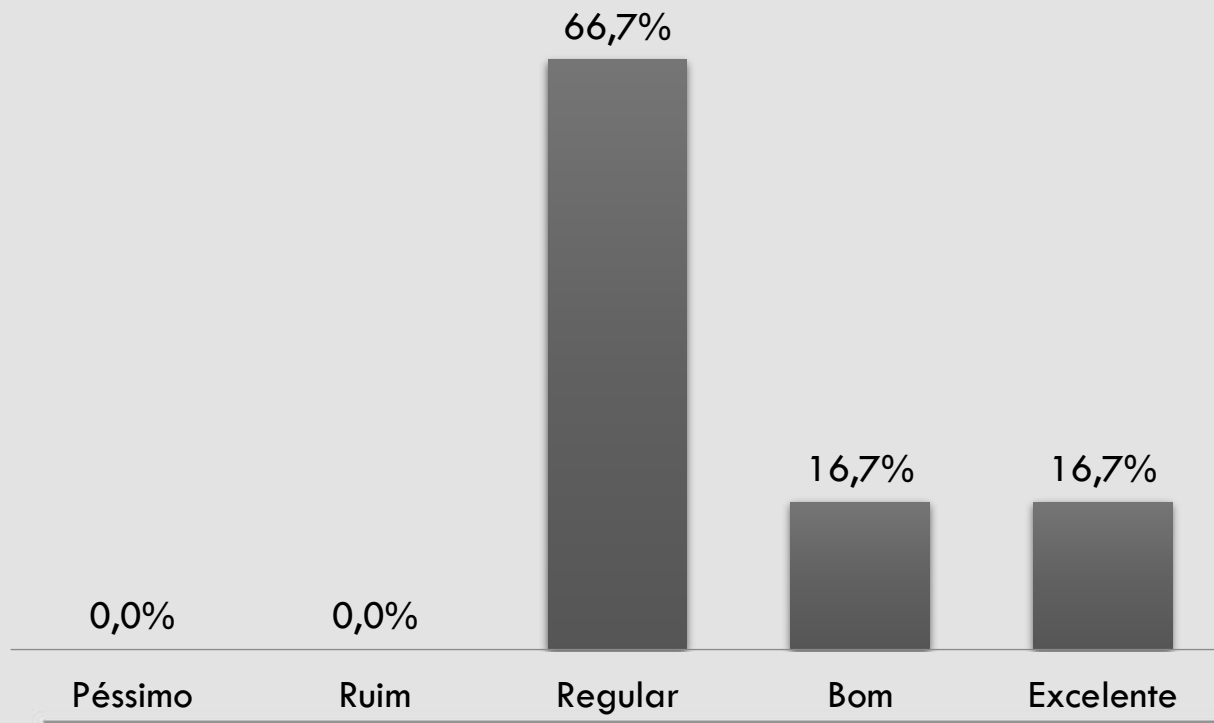
**EVENTO GERAL**  
**72%**

**PONTUALIDADE**  
**33%**

## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**72%**

**NETWORKING**  
**33%**

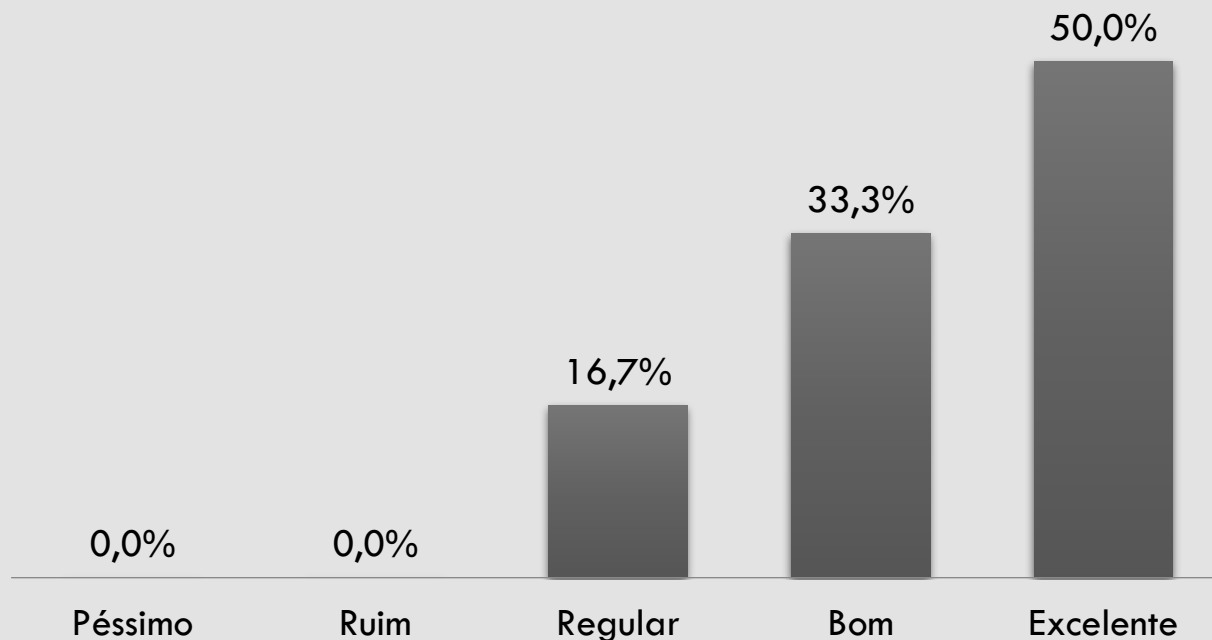
## Observações:

- “Como nossa primeira participação no evento com esse formato, foi um pouco difícil o networking durante o evento. Tinham poucos participantes na sala, e o tempo era bem apertado, não conseguimos interagir com muitas pessoas durante o evento. Os participantes e moderadores ficavam com as câmeras desligadas durante a apresentação, dava uma sensação de estarmos falando sozinhos, não conseguimos engajar conversa mesmo ao final da apresentação.”
- “Excelente, mas acho que poderia ter algo mais como doar mentorias "gratuitas" dos CIOs para jovens (homens e mulheres) com recém formação.”
- “Uma boa oportunidade de fazer o bem e devolver à comunidade o bem que a indústria conquista.”
- “Excelente! Muito bom saber que colaboramos para uma causa social!!! Obrigada e parabéns por isso!”

# KEYNOTE

The background is a solid dark purple. On the left side, there is a single horizontal white line. On the right side, there is a cluster of overlapping white geometric shapes, including large L-shaped brackets and smaller arrows, all pointing towards the top-left. These shapes are arranged in a way that suggests a staircase or a series of steps.

## KEYNOTE: CARLOS PIAZZA



**KEYNOTE**  
**83%**



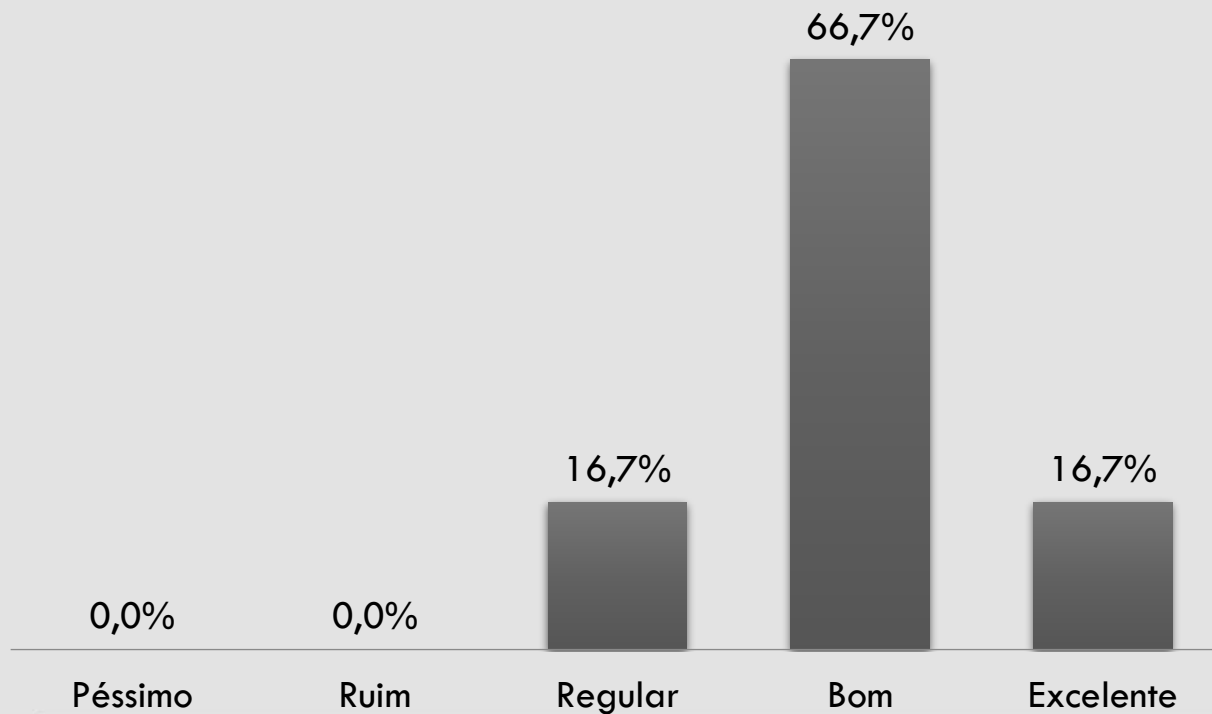
## Observações:

- “Ele tem uma clareza e bagagem excepcional, o tema coerente com nosso momento, com reflexões interessantes, mas poderia ter mais tempo de fala!”

# TESTIMONY

The background is a solid dark purple. On the right side, there is a cluster of overlapping, semi-transparent purple arrows of various sizes, all pointing towards the upper right. Some of these arrows are accompanied by thin, parallel lines. On the left side, there is a single, short, horizontal purple line.

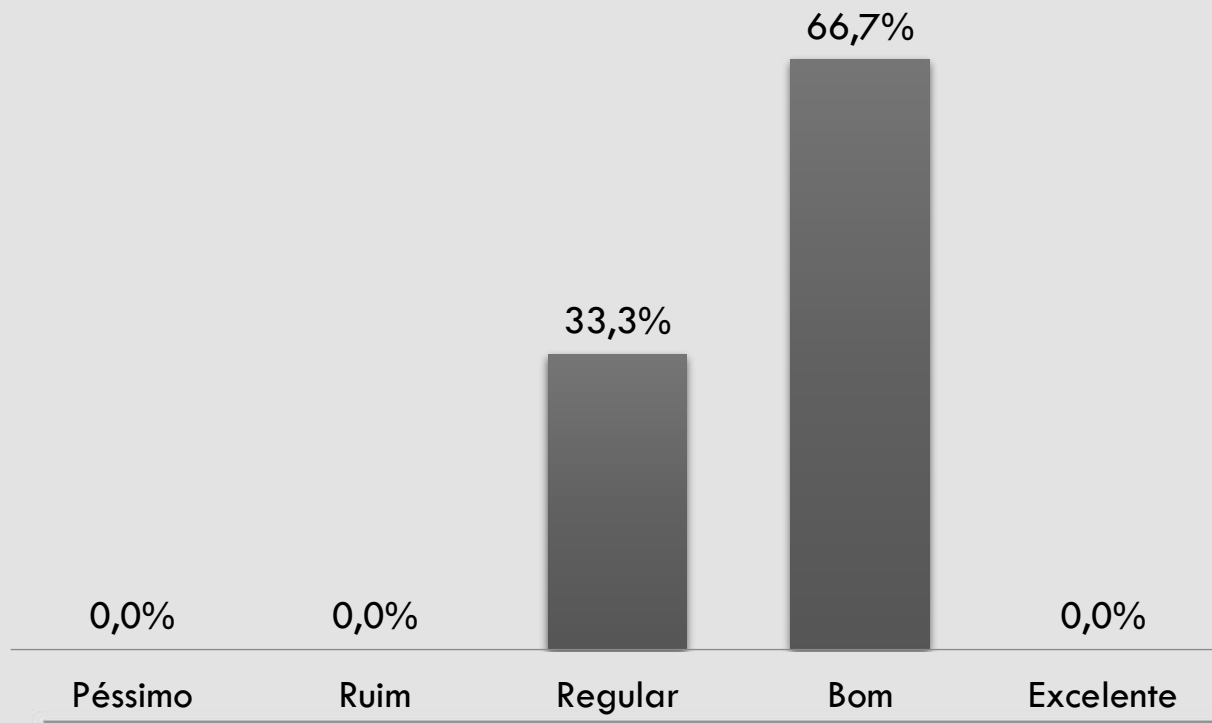
## TESTIMONY: MARCELO HIRATA



**TESTIMONY GERAL**  
**75%**

**MARCELO HIRATA**  
**83%**

## TESTIMONY: WAMBERG G. C. DE OLIVEIRA



**TESTIMONY GERAL**  
**75%**

**WAMBERG G. C. DE OLIVEIRA**  
**67%**

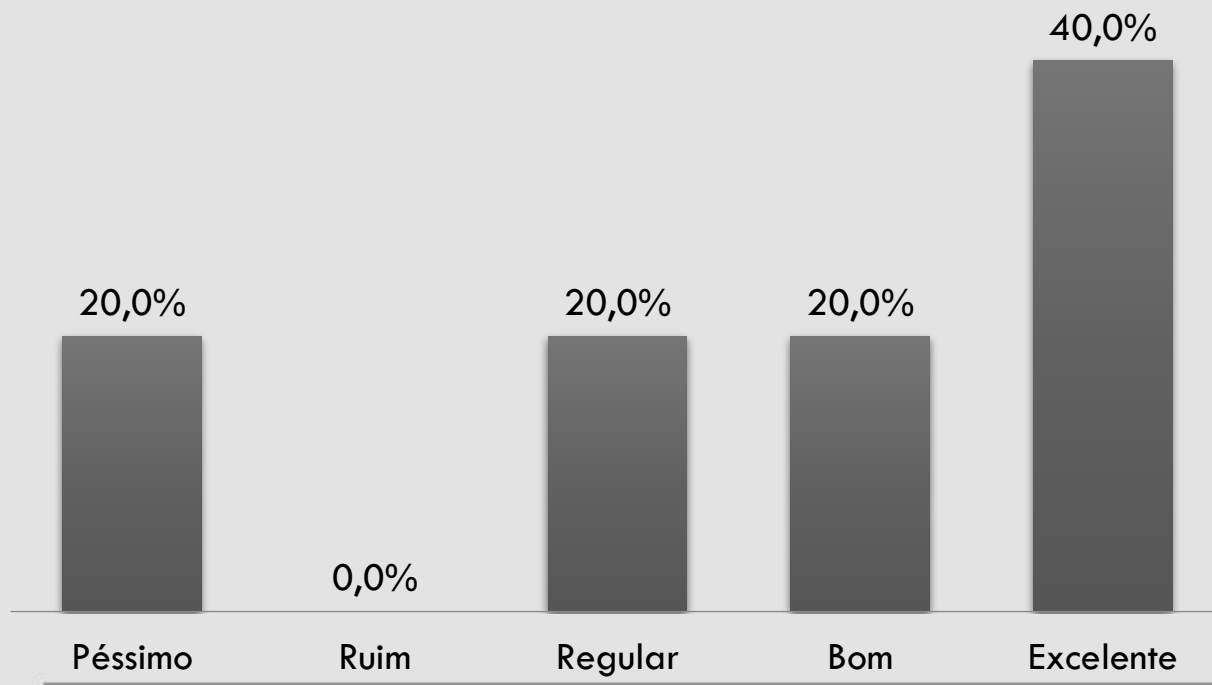
## Observações:

- **“Marcelo foi claro e aberto ao compartilhar os desafios e situações, muito colaborativo. O Wamberg acabou passando um pouco do seu tempo, poderia ter focado mais nos desafios e situações reais.”**

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

The image features a dark purple background with a lighter purple horizontal band at the bottom. The title "OPORTUNIDADES DE NETWORKING" is written in a bold, white, sans-serif font, centered horizontally. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. The right side of the image is decorated with several large, stylized white arrows pointing in various directions, some overlapping each other. Additionally, there are several thin, white diagonal lines scattered across the upper right portion of the image.

## OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO DURANTE O EVENTO



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
40%**

**INTEGRAÇÃO  
40%**

## Observações:

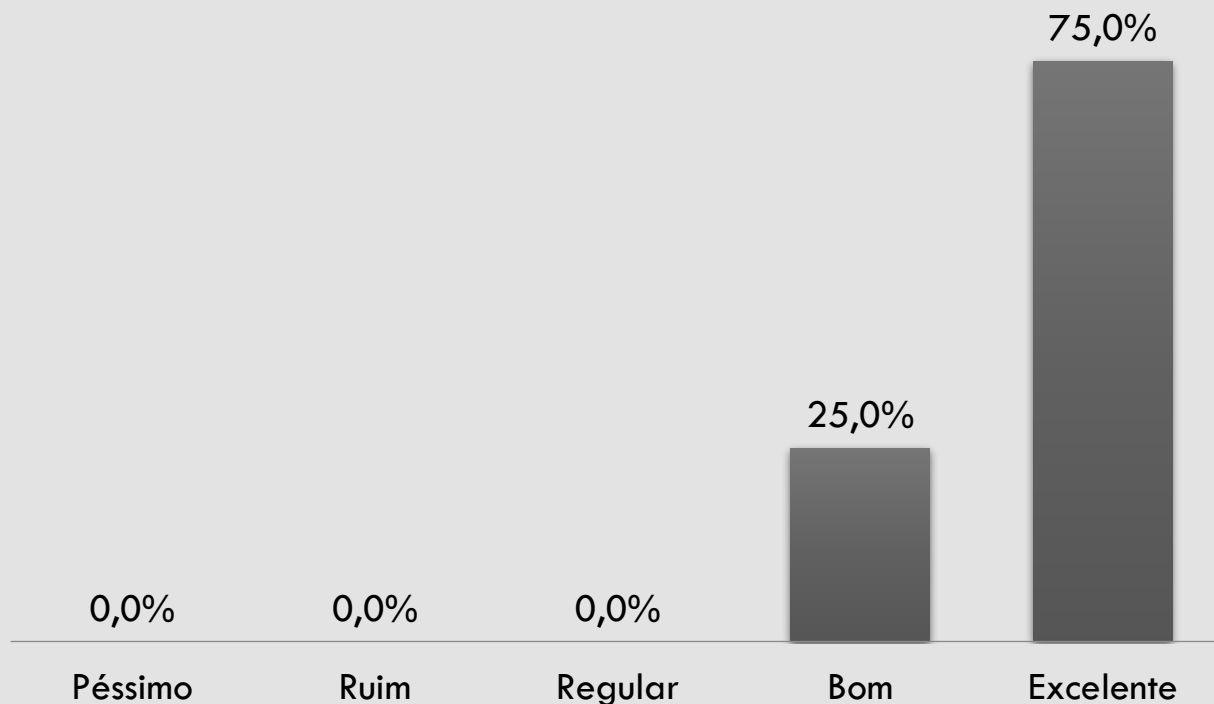
- “Houve uma reunião da Dynatrace que havia 2 CIOs... tinha mais gente da Dynatrace e da IT4Cio do que CIOs, nesta edição, para um investimento alto.”



**PLATAFORMA**

The image features a dark purple background. In the center-left, the word "PLATAFORMA" is written in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. On the right side of the image, there is a complex arrangement of geometric elements: several thin white lines of varying lengths and orientations, and a series of white arrows of different sizes. Some arrows are solid, while others are outlined, and they point in various directions, creating a sense of movement and direction. The overall composition is modern and minimalist.

## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



**ACESSIBILIDADE**  
**100%**

## Observações:

- “A plataforma é simples, fácil de acessar e objetiva. Cumpre com o objetivo proposto.”

# APLICATIVO 4NETWORK

The background is a dark purple gradient. It features several thin, light purple diagonal lines in the upper right corner. A horizontal light purple line is positioned to the left of the text. The lower right portion of the image is filled with a pattern of overlapping, semi-transparent purple arrows of various sizes, all pointing in different directions, creating a sense of dynamic movement and network connectivity.

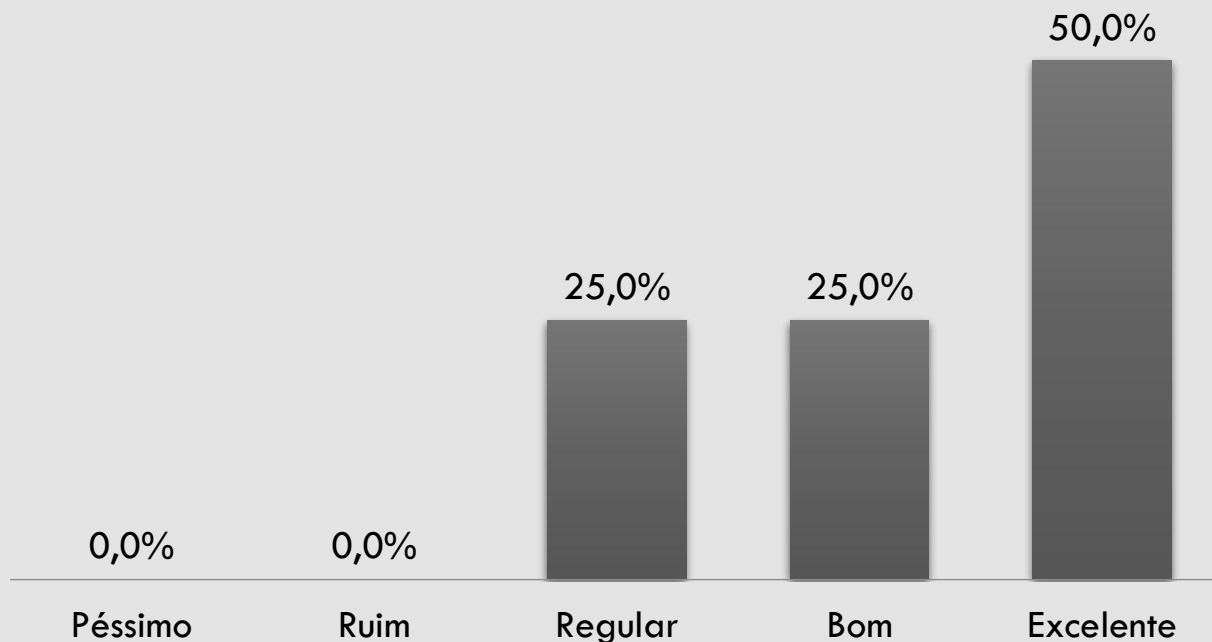
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
50%**

**USABILIDADE  
75%**

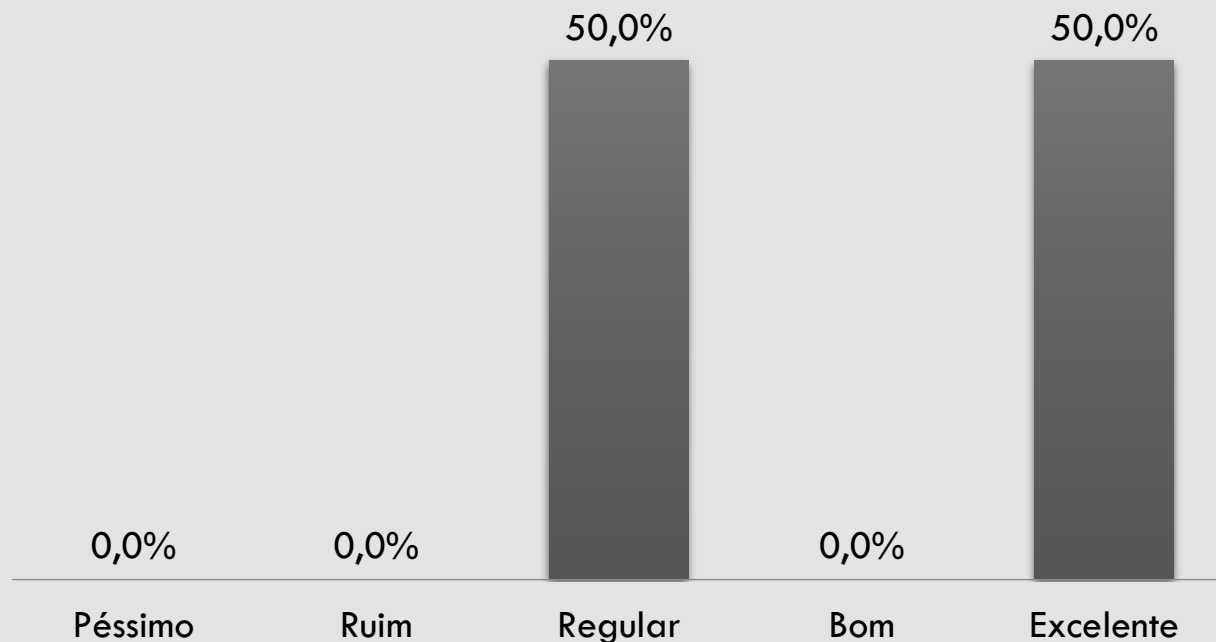
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
50%**

**CONTEÚDO  
75%**

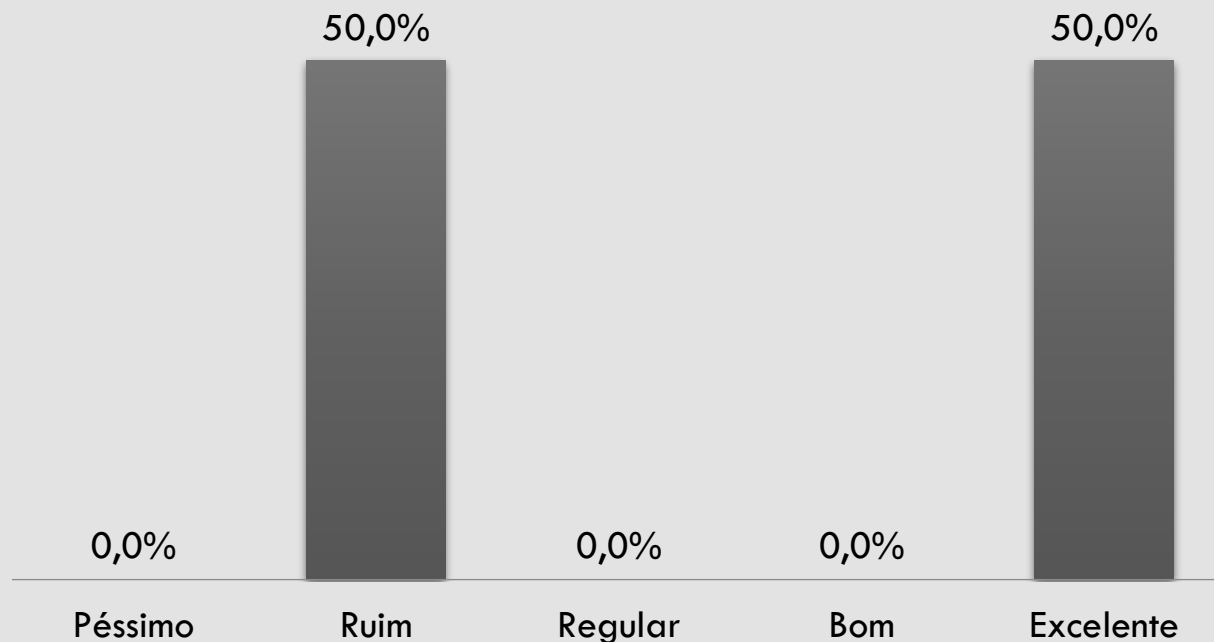
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
50%**

**INTERFACE  
50%**

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
50%**

**TROCA DE CARTÕES  
0%**



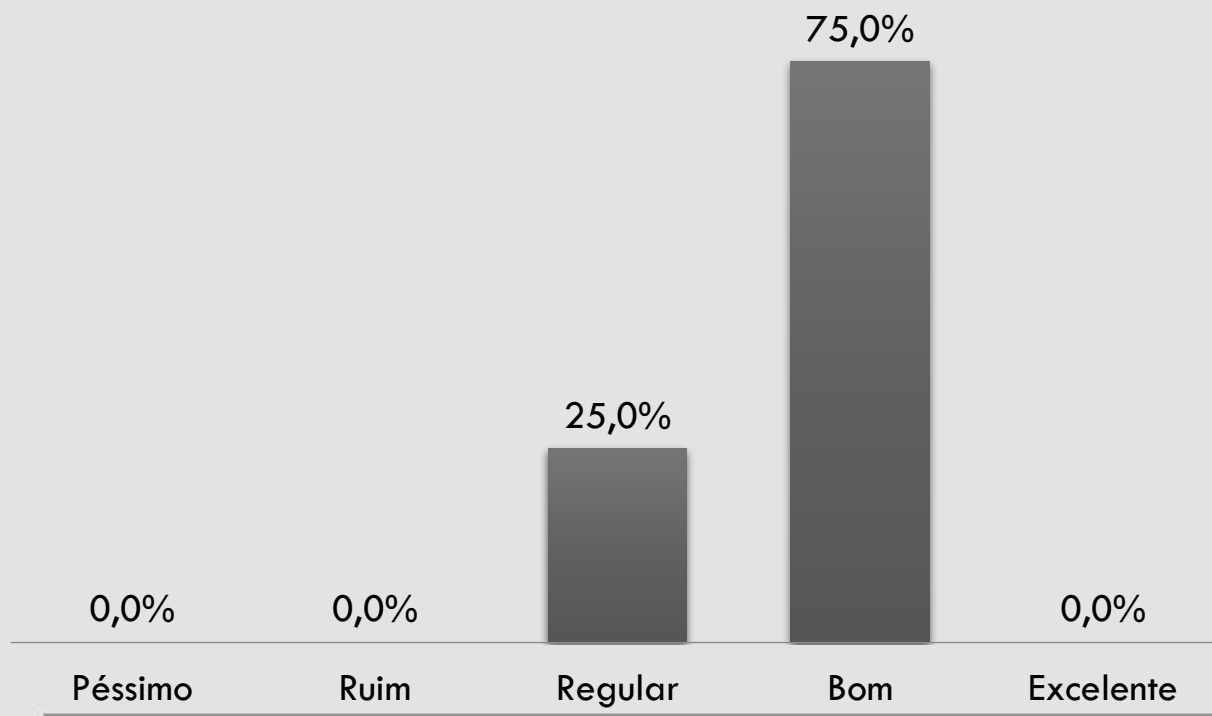
## Observações:

- “Obs. O app fechou 4 vezes durante a resposta dessa pesquisa. Ainda bem que as respostas ficam registradas!”
- “A ideia da troca de cartão é boa mas ninguém incentiva - ou mesmo obriga - os convidados a habilitarem. Eu mesmo tentei em diversas pessoas que apareceu que não habilitaram a troca. Uma coisa é CxO não querer trocar cartão, a outra é ninguém instruí-lo.”
- “Feedback que recebi é que poucos CIOs deixaram a troca de cartões ativa.”

**NEGÓCIOS**

The image features a dark purple background. In the center, the word "NEGÓCIOS" is written in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a cluster of overlapping, semi-transparent white arrows pointing in various directions, some towards the top right and others towards the bottom left. Additionally, there are several thin white diagonal lines scattered across the upper right portion of the image.

## NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



**PERSPECTIVA PARA  
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS**  
**75%**

## Observações:

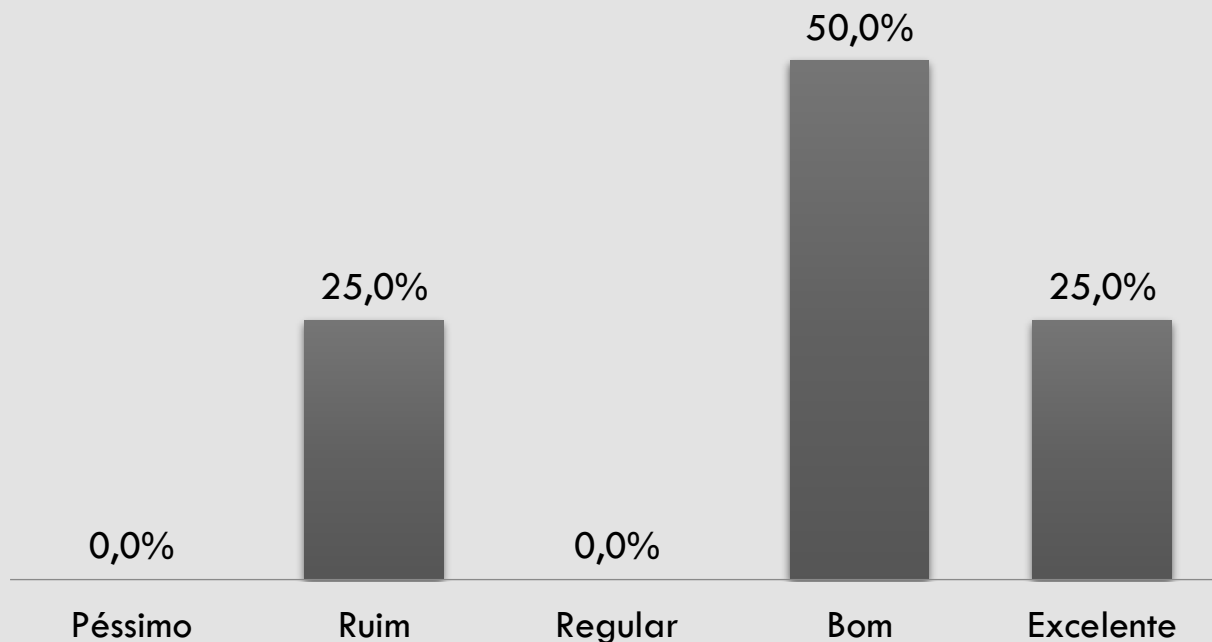
- “Até o momento tivemos a procura de dois contatos para mais informações. Estamos com uma cadência de conteúdo e ligações para falarmos com todos os participantes.”
- “Essa foi melhor que a 1ª edição.”
- “Poucos CIOs, não conseguimos interagir.”



# **4CONNETWORKER**

## **4CIO FINANÇAS - 2ª ED**

## 4CONNETWORKER 4CIO FINANÇAS 2ª Ed: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



**4CONNETWORKER 4CIO  
FINANÇAS – 2ª Ed  
50%**

## Observações:

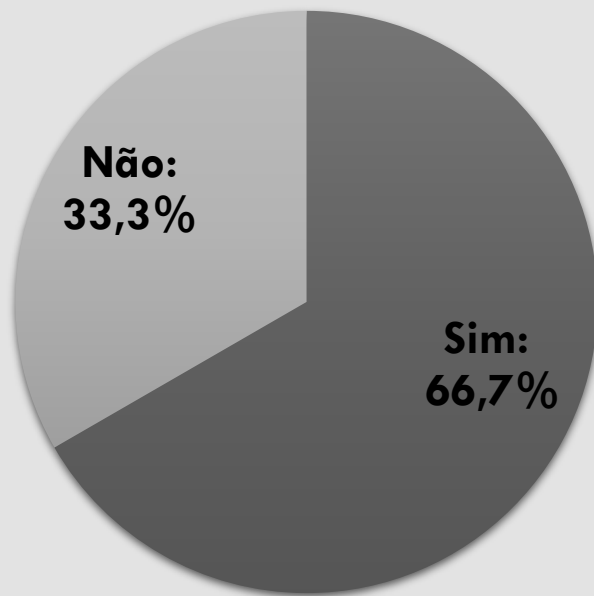
- “No geral, foi boa! Tivemos um probleminha por erro de tempo na primeira informação, fomos informados que o tempo estava acabando e depois descobrimos que tínhamos mais alguns minutos, senti falta dos moderadores ajudarem a quebrar o gelo na chegada e no momento de interação. Como primeira participação, senti o tempo muito muito apertado para conseguirmos passar um conteúdo de apresentação + debate + finalização. Poucos participantes durante os interacts e baixa interação com eles. Mas valeu muito a pena conseguir nos fazer vistos, e poder apresentar pra eles como podemos apoiá-los.”
- “As respostas abaixo não é totalmente um "não", mas vamos pensar e avaliar muito bem nas próximas vezes.”

# ASPECTOS GERAIS

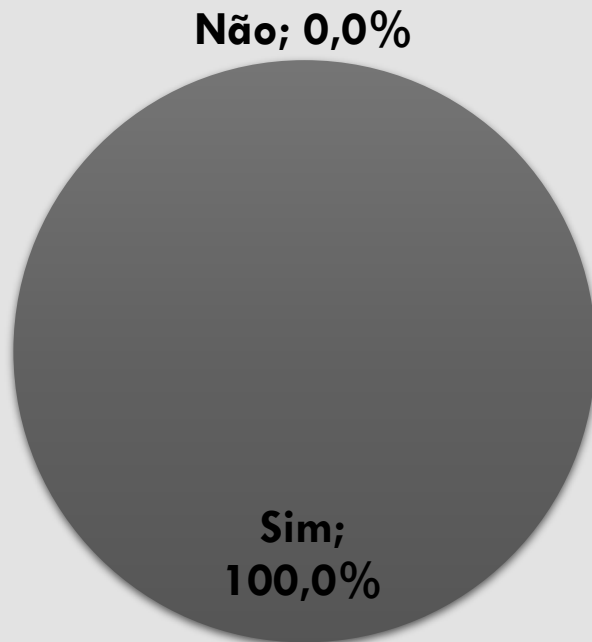
The background is a solid dark purple. It features several abstract geometric elements: a horizontal line on the left, a diagonal line in the upper left, and a series of overlapping arrows of varying sizes and orientations on the right side. The arrows are in shades of purple, some appearing as outlines and others as solid shapes.



## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CONNETWORKER @CIO FINANÇAS?



## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK | IT4CIO?



## Observações:

- “Como sugestão, uma imagem de fundo diferente para equipe IT4CIO e CIOs convidados.”