

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

---

4 CONNETWORKER  
**@CIO**  
FINANÇAS



**@**network  
TECHNOLOGY

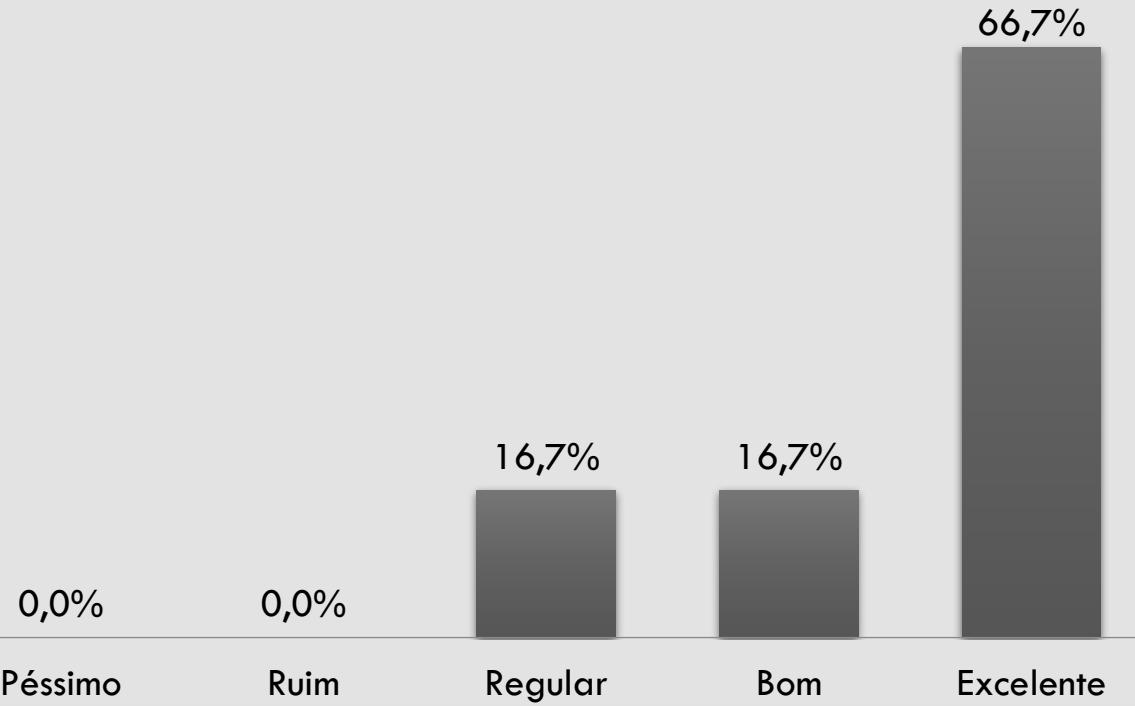
- ✓ Evento realizado dia 22 de julho de 2021.
  
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
  
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

**EQUIPE**

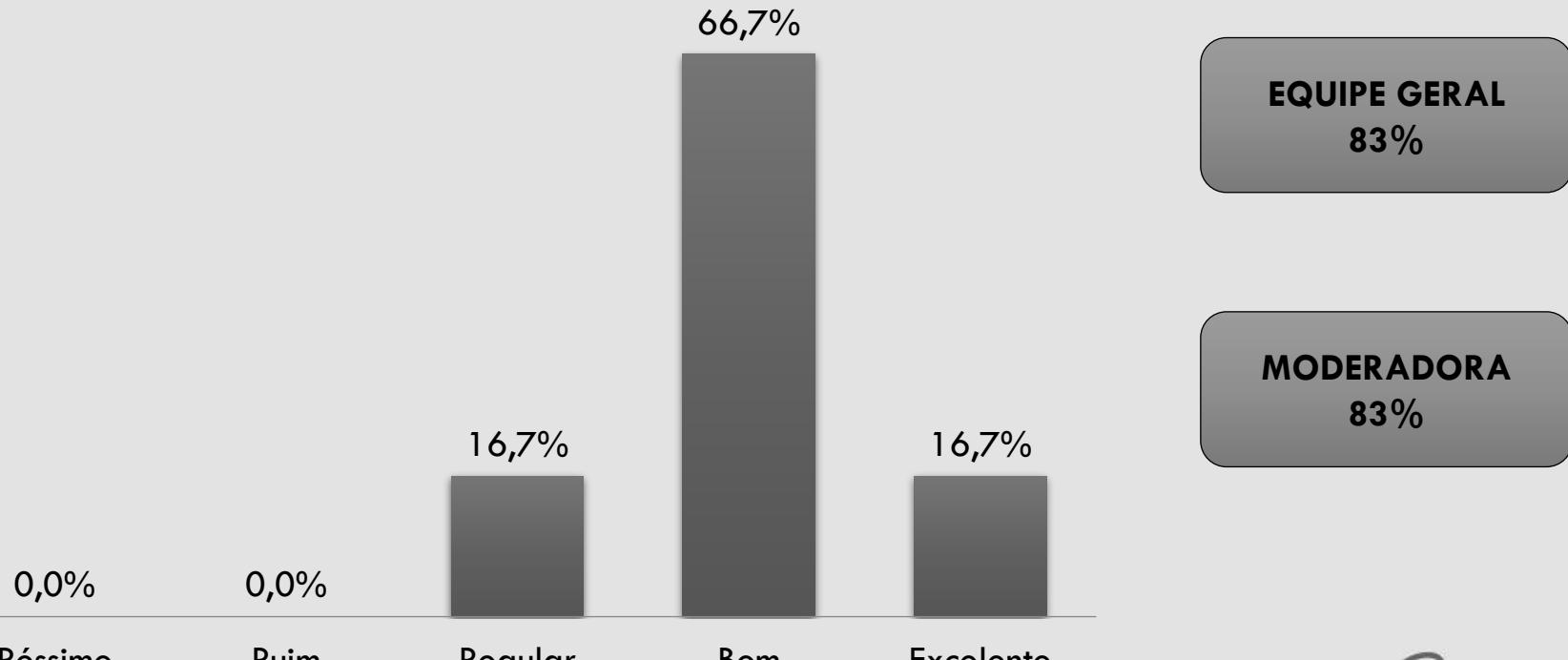
## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



**EQUIPE GERAL**  
83%

**RECEPÇÃO E CHECK-IN  
VIRTUAIS 4NETWORK**  
83%

## EQUIPE: MODERADORA



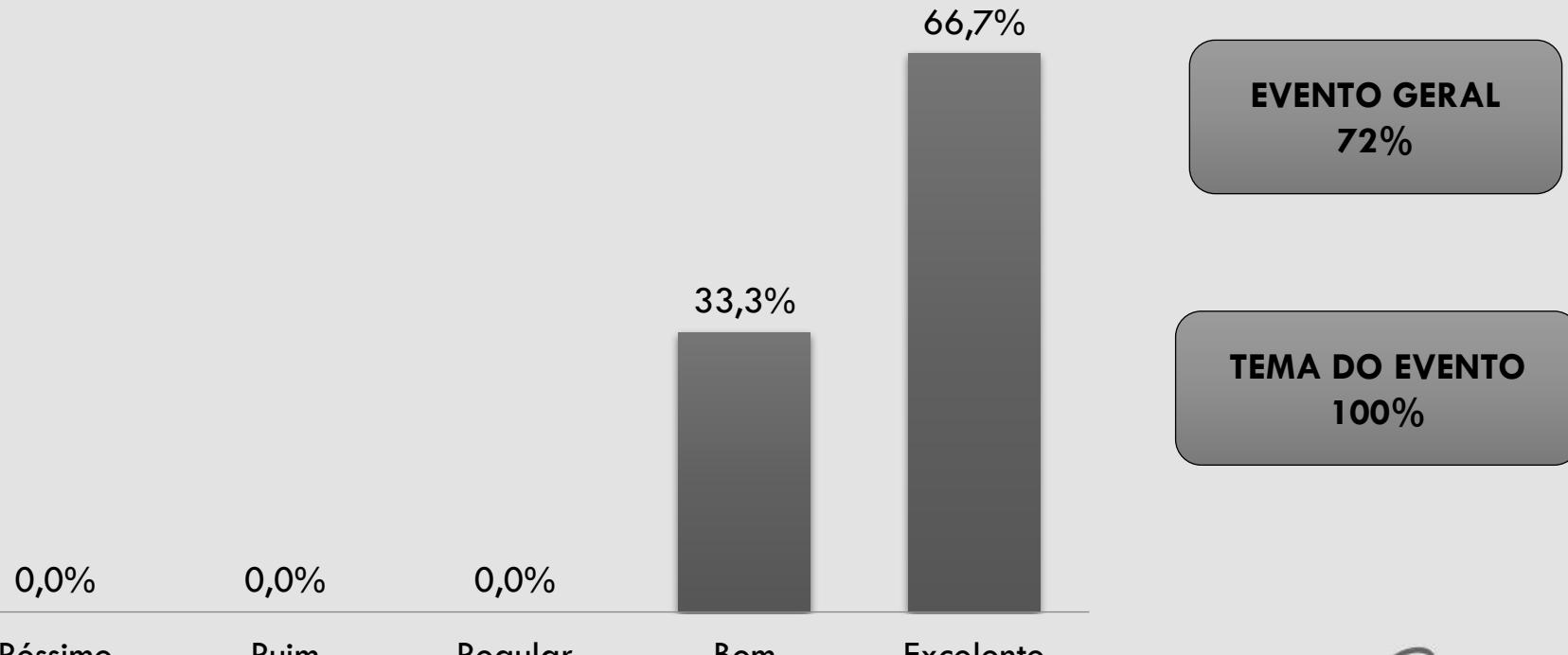


## Observações:

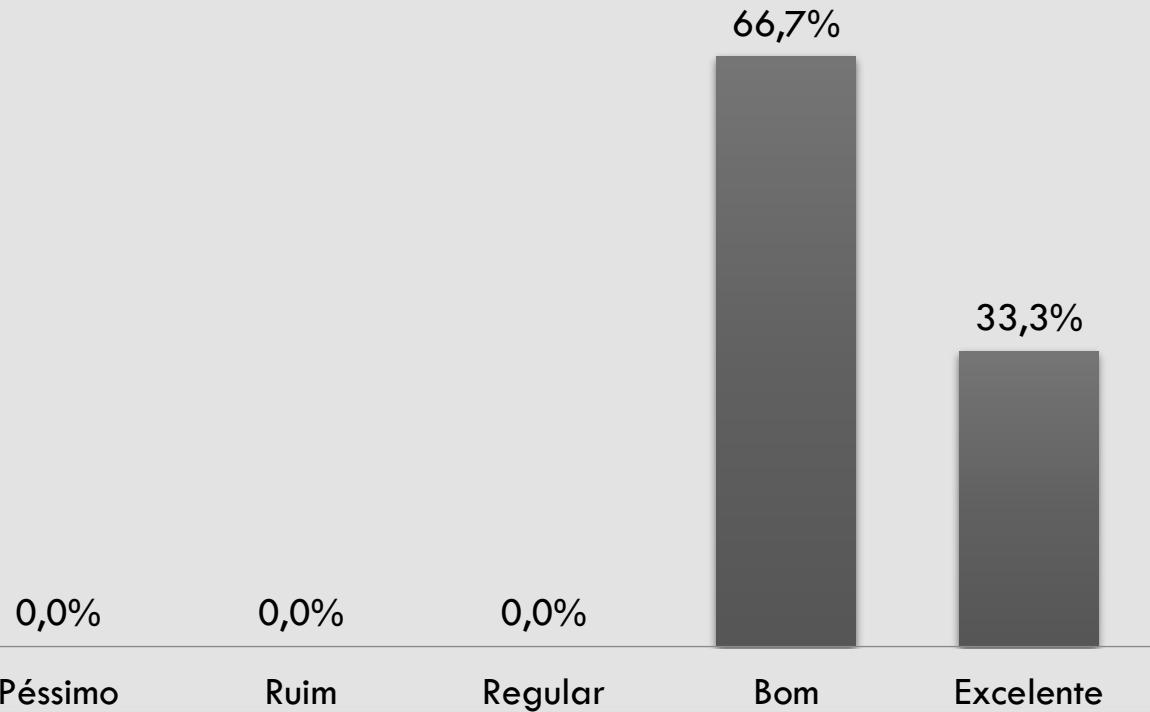
- **“Toda a equipe, principalmente meus pontos de contato Flávia, Juliana, Renata e Bárbara, estão com nota 11! Todas atenciosas, prestativas, me ajudando a resolver dúvidas e dificuldades na hora, obrigada!”**
- **“A Julia e o Fabian foram os melhores. A Marilia foi bem mais ou menos. Apenas a Julia que fez as perguntas aos CIOs e os fez interagirem. Os demais, simplesmente usaram as perguntas que eram para os clientes, em nós. O que ficou um pouco sem sentido pois era algo para provocar o cliente.”**

**EVENTO**

## EVENTO: TEMA DO EVENTO



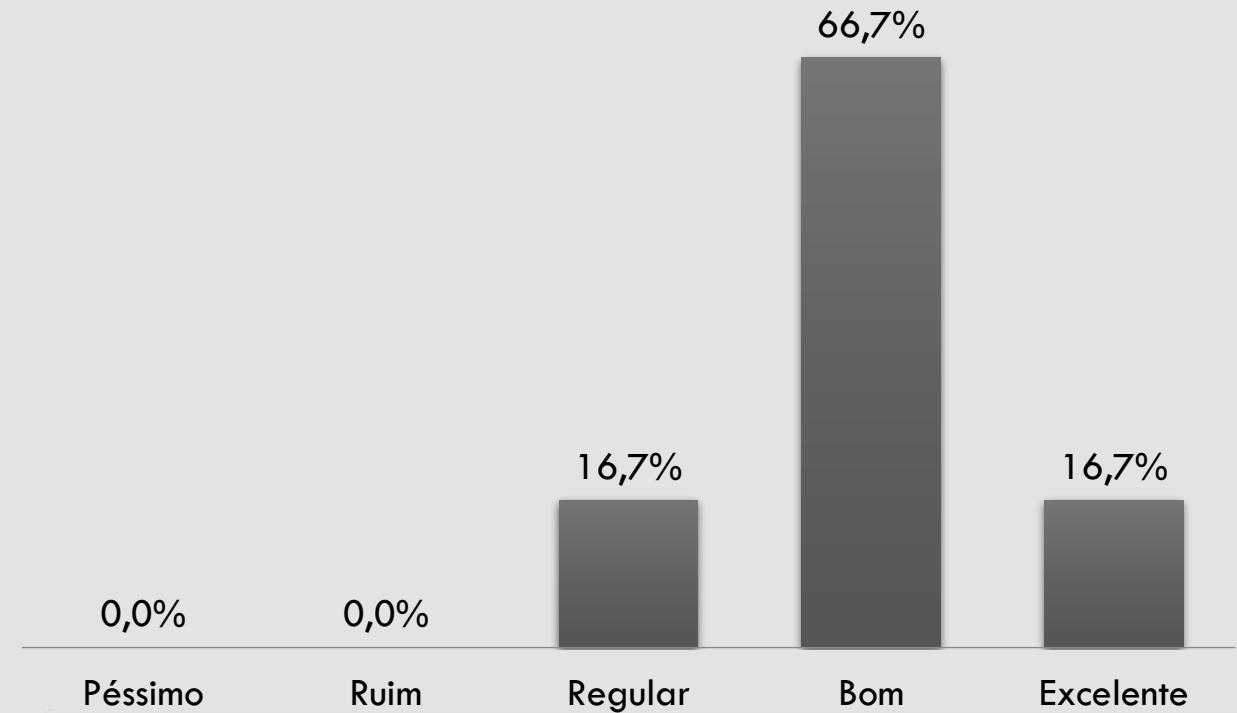
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL  
72%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL  
100%

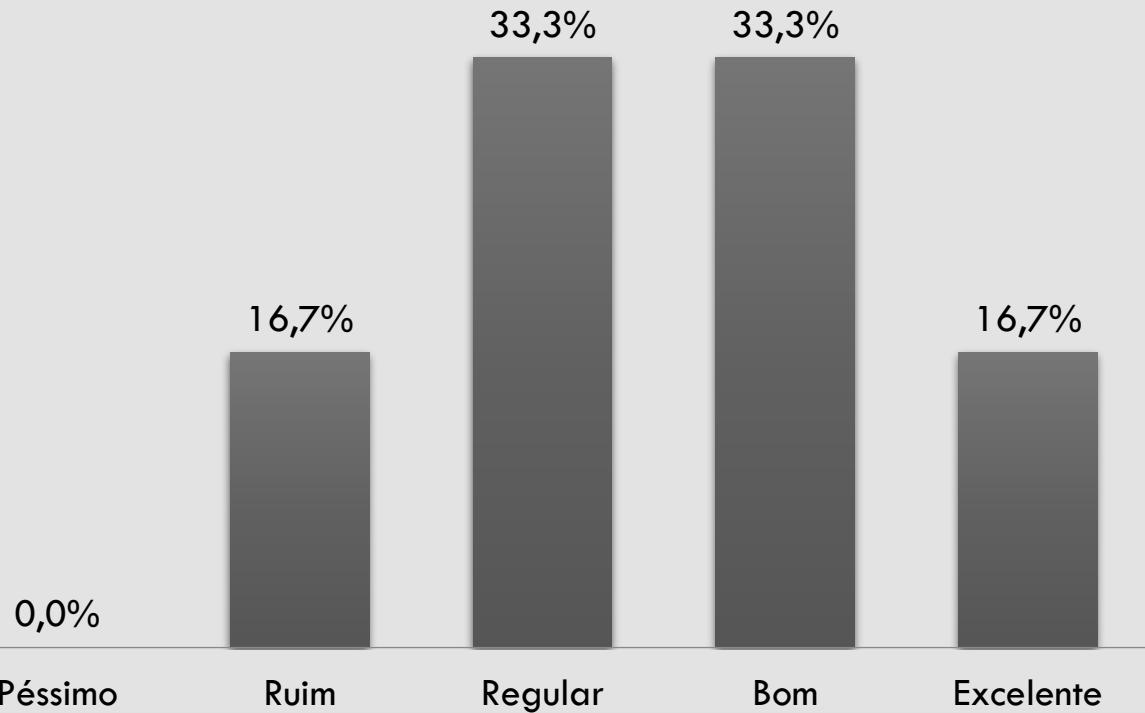
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL  
72%

ORGANIZAÇÃO  
83%

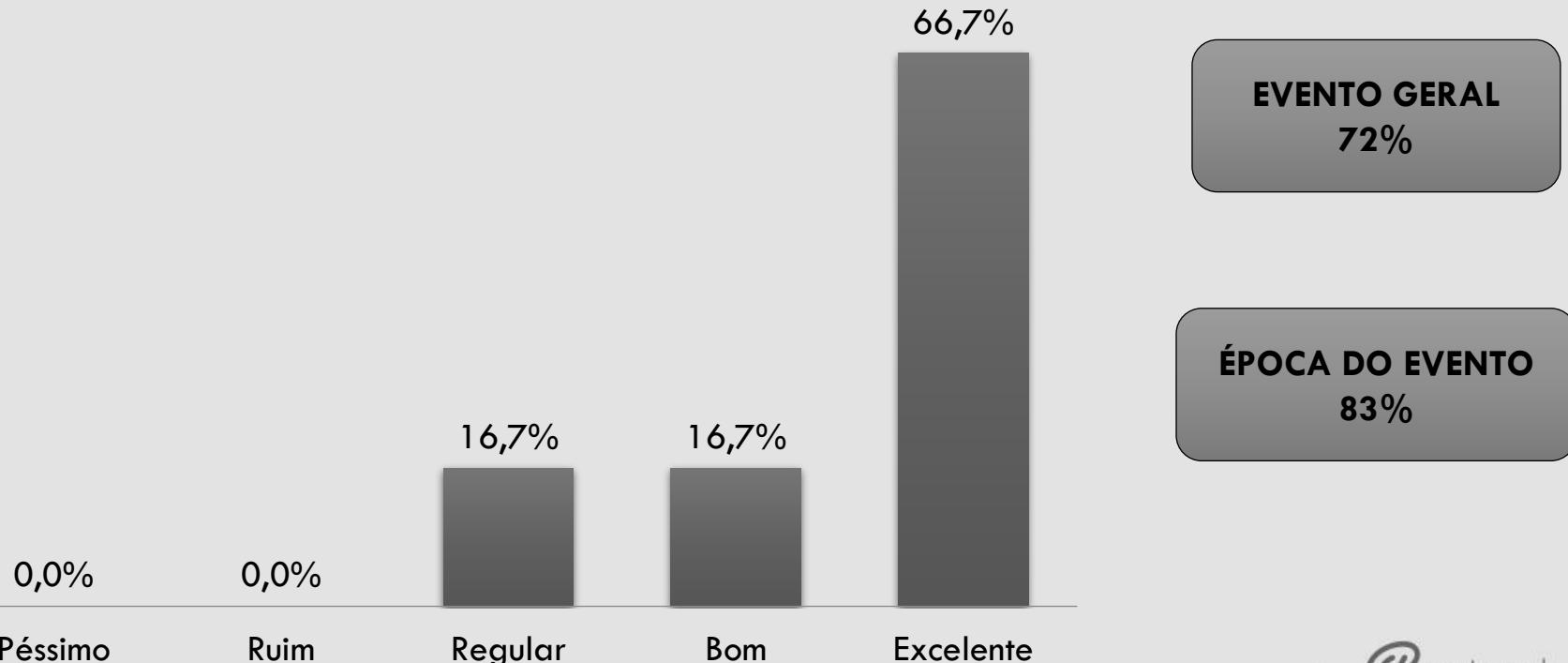
## EVENTO: PONTUALIDADE



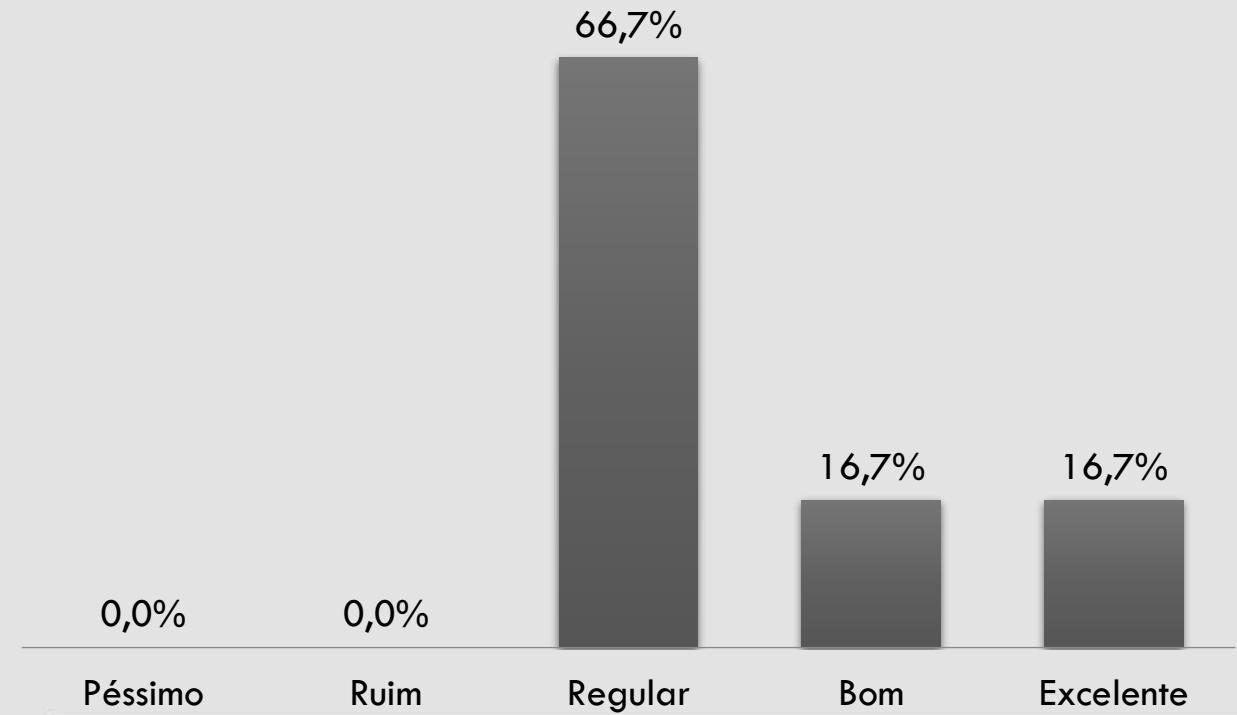
EVENTO GERAL  
72%

PONTUALIDADE  
33%

## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



## EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL  
72%

NETWORKING  
33%

## Observações:

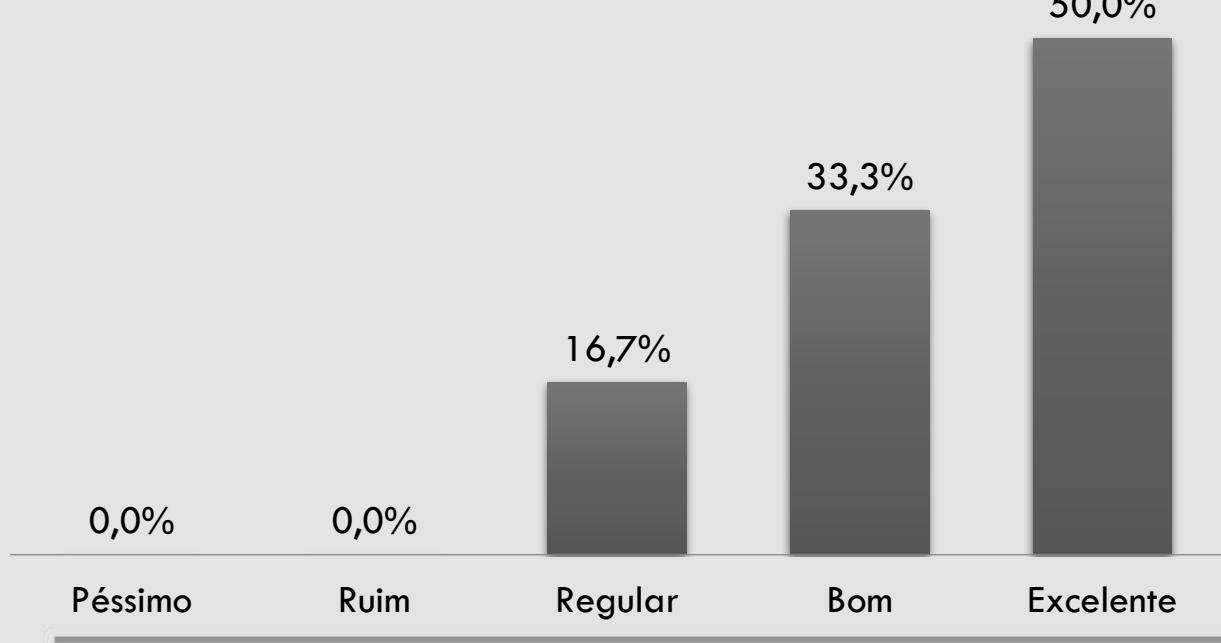
- “Como nossa primeira participação no evento com esse formato, foi um pouco difícil o networking durante o evento. Tinham poucos participantes na sala, e o tempo era bem apertado, não conseguimos interagir com muitas pessoas durante o evento. Os participantes e moderadores ficavam com as câmeras desligadas durante a apresentação, dava uma sensação de estarmos falando sozinhos, não conseguimos engajar conversa mesmo ao final da apresentação.”
- “Excelente, mas acho que poderia ter algo mais como doar mentorias "gratuitas" dos CIOs para jovens (homens e mulheres) com recém formação.”
- “Uma boa oportunidade de fazer o bem e devolver à comunidade o bem que a indústria conquista.”
- “Excelente! Muito bom saber que colaboramos para uma causa social!!! Obrigada e parabéns por isso!”

# KEYNOTE

—

## KEYNOTE: CARLOS PIAZZA

KEYNOTE  
83%





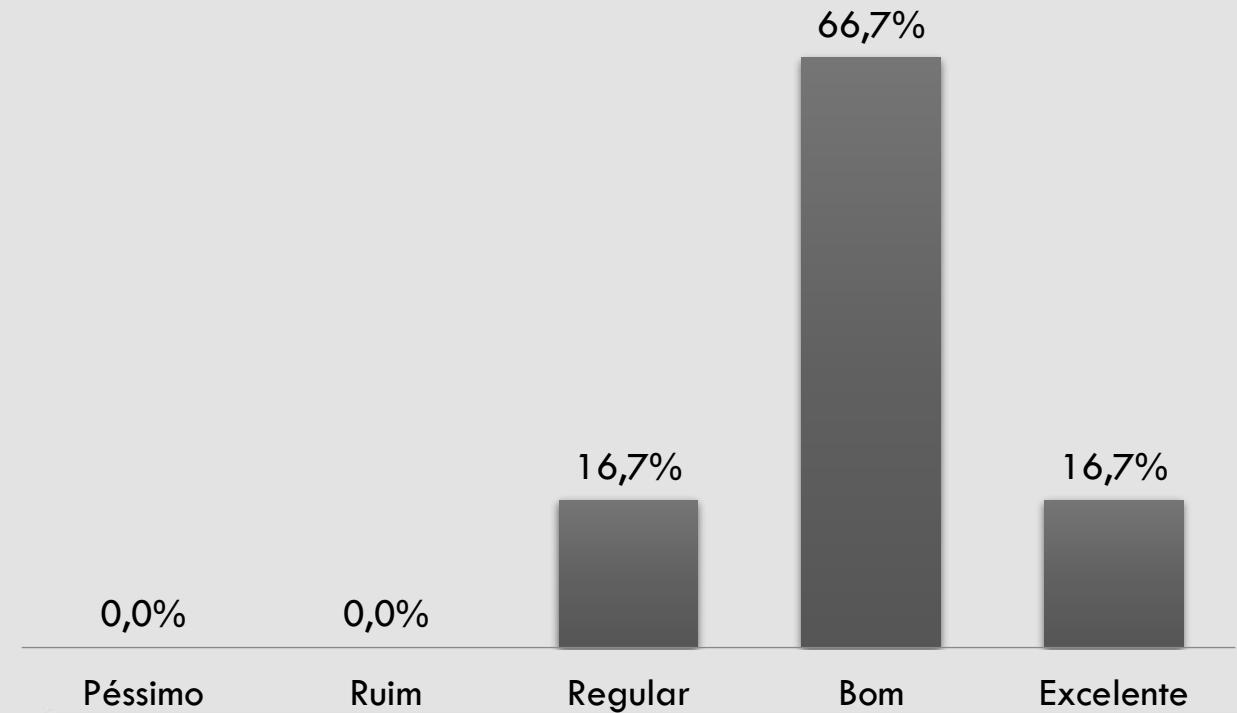
## Observações:

- “Ele tem uma clareza e bagagem excepcional, o tema coerente com nosso momento, com reflexões interessantes, mas poderia ter mais tempo de fala!”

# TESTIMONY

—

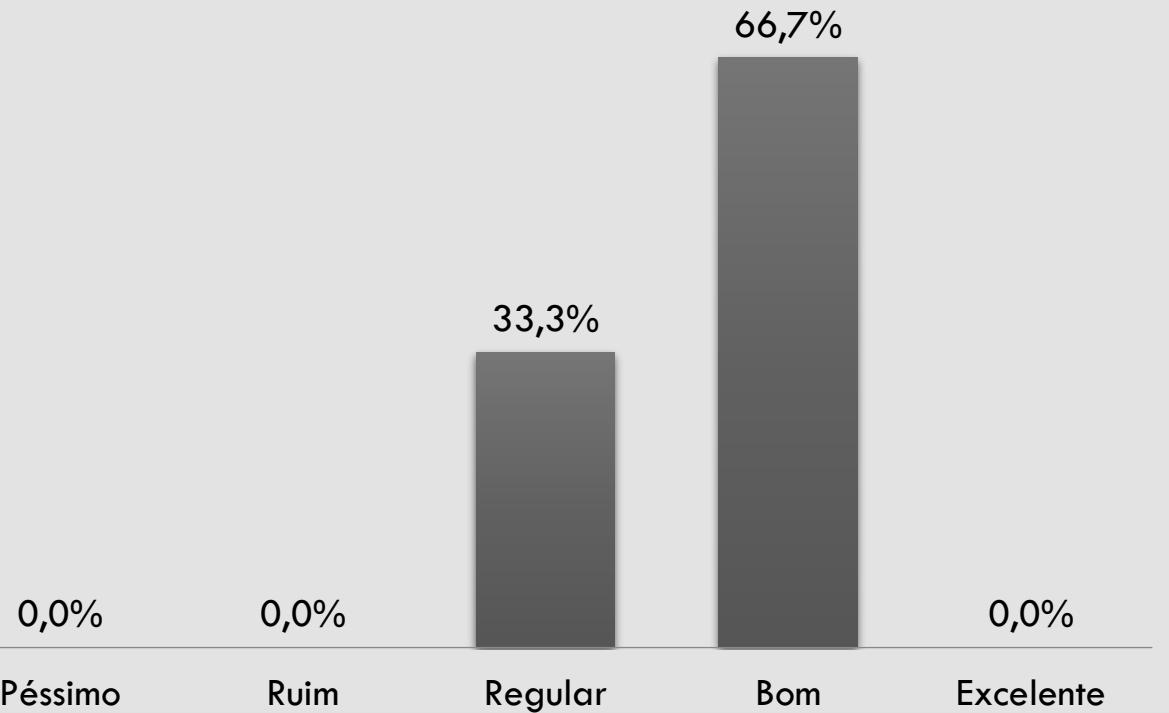
## TESTIMONY: MARCELO HIRATA



TESTIMONY GERAL  
75%

MARCELO HIRATA  
83%

## TESTIMONY: WAMBERG G. C. DE OLIVEIRA



**TESTIMONY GERAL**  
75%

**WAMBERG G. C. DE OLIVEIRA**  
67%

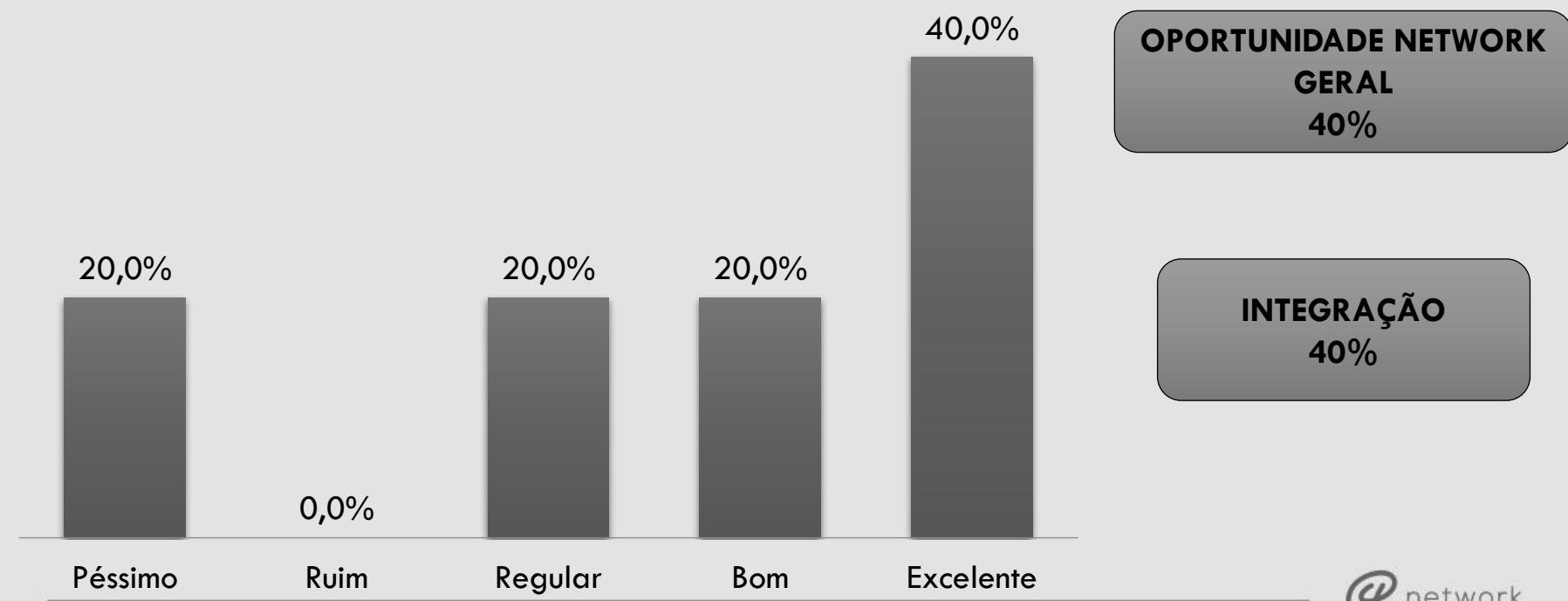
## Observações:

- **"Marcelo foi claro e aberto ao compartilhar os desafios e situações, muito colaborativo. O Wamberg acabou passando um pouco do seu tempo, poderia ter focado mais nos desafios e situações reais."**

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

---

## OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO DURANTE O EVENTO



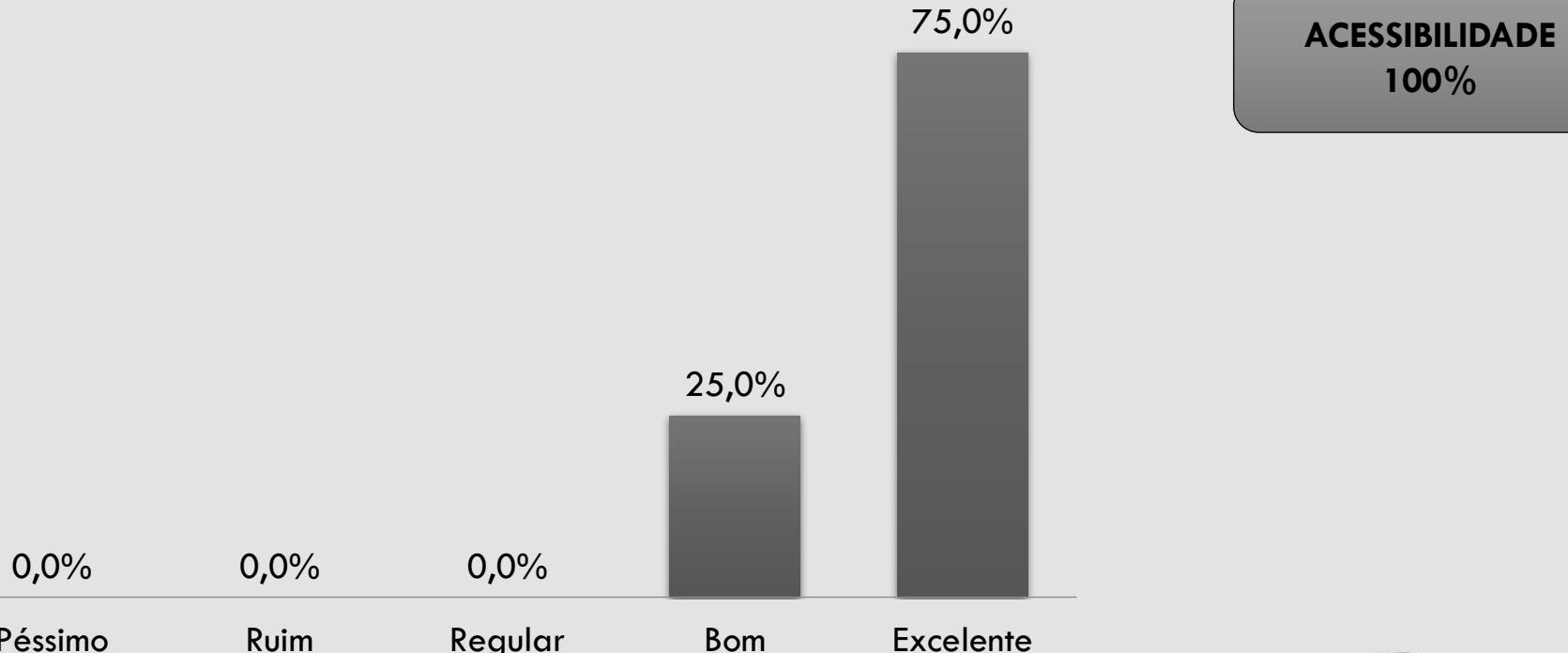
## Observações:

- “Houve uma reunião da Dynatrace que havia 2 CIOs... tinha mais gente da Dynatrace e da IT4Cio do que CIOs, nesta edição, para um investimento alto.”



# PLATAFORMA

## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



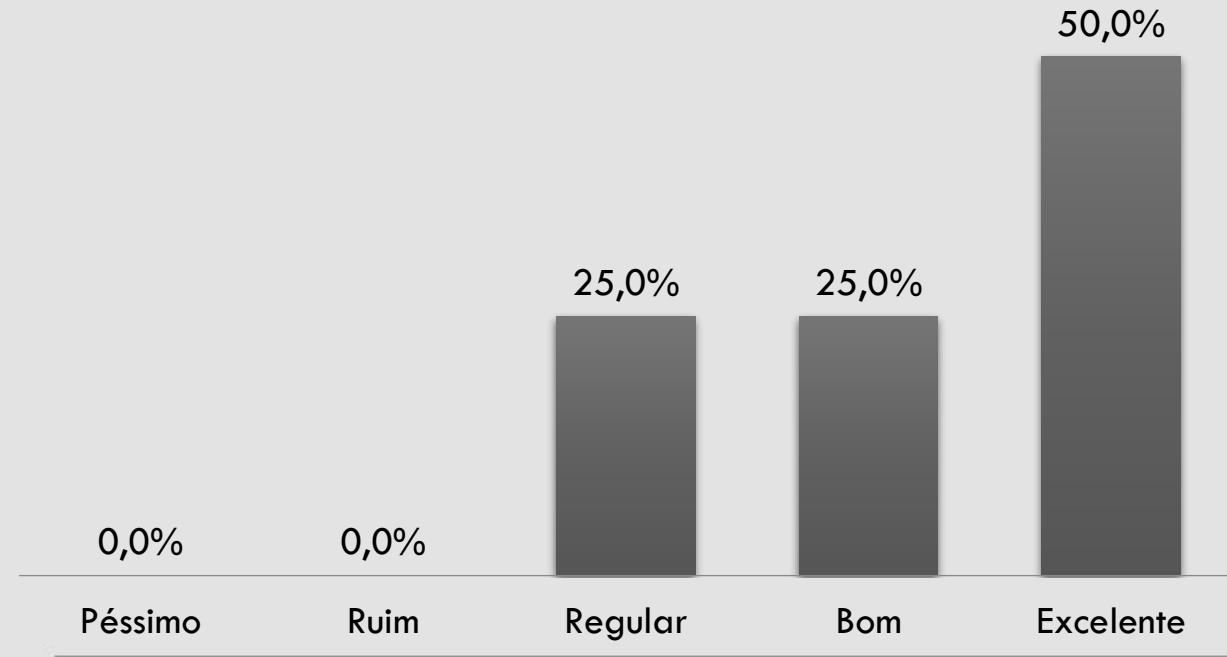
## Observações:

- “A plataforma é simples, fácil de acessar e objetiva. Cumpre com o objetivo proposto.”

# APLICATIVO 4NETWORK



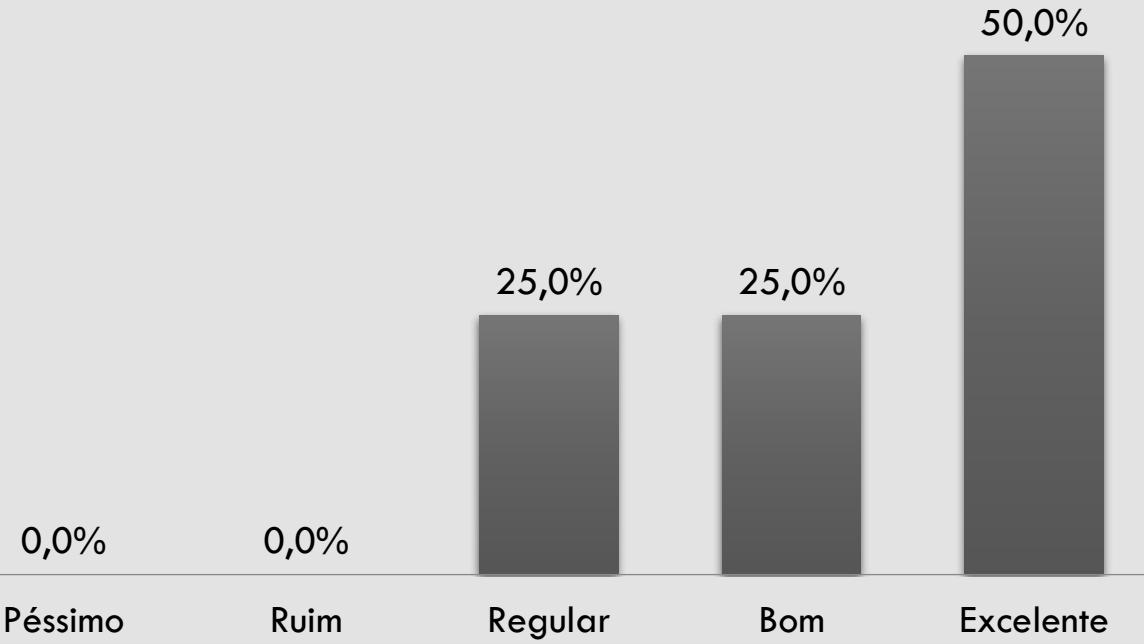
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
50%

USABILIDADE  
75%

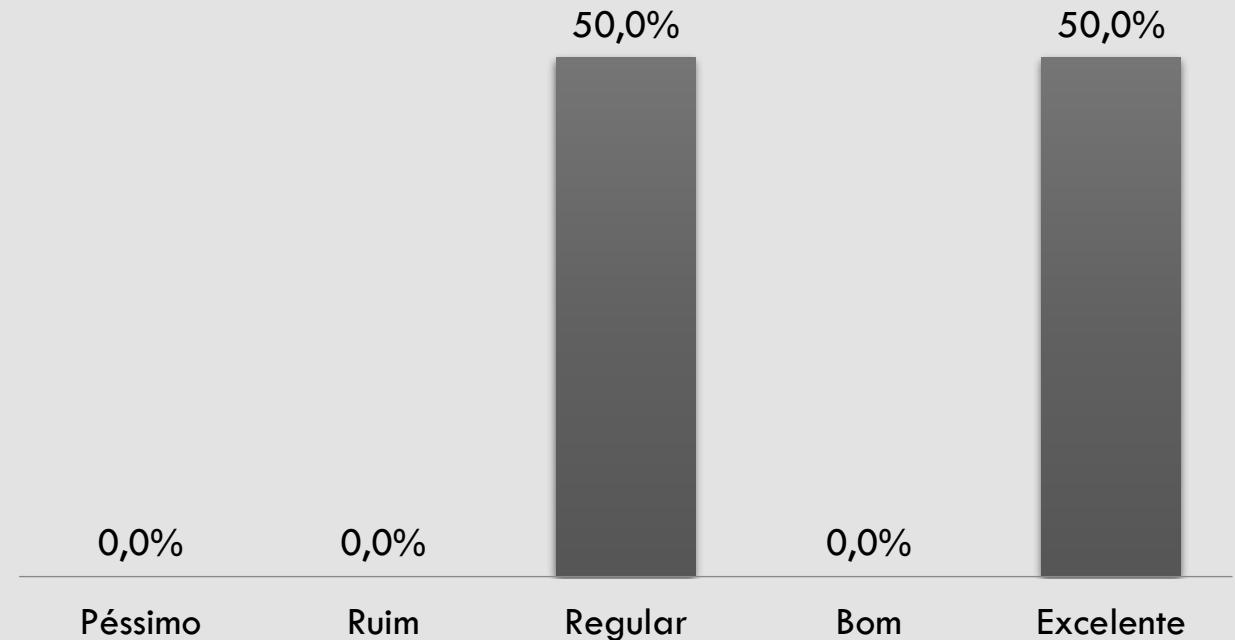
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
50%

CONTEÚDO  
75%

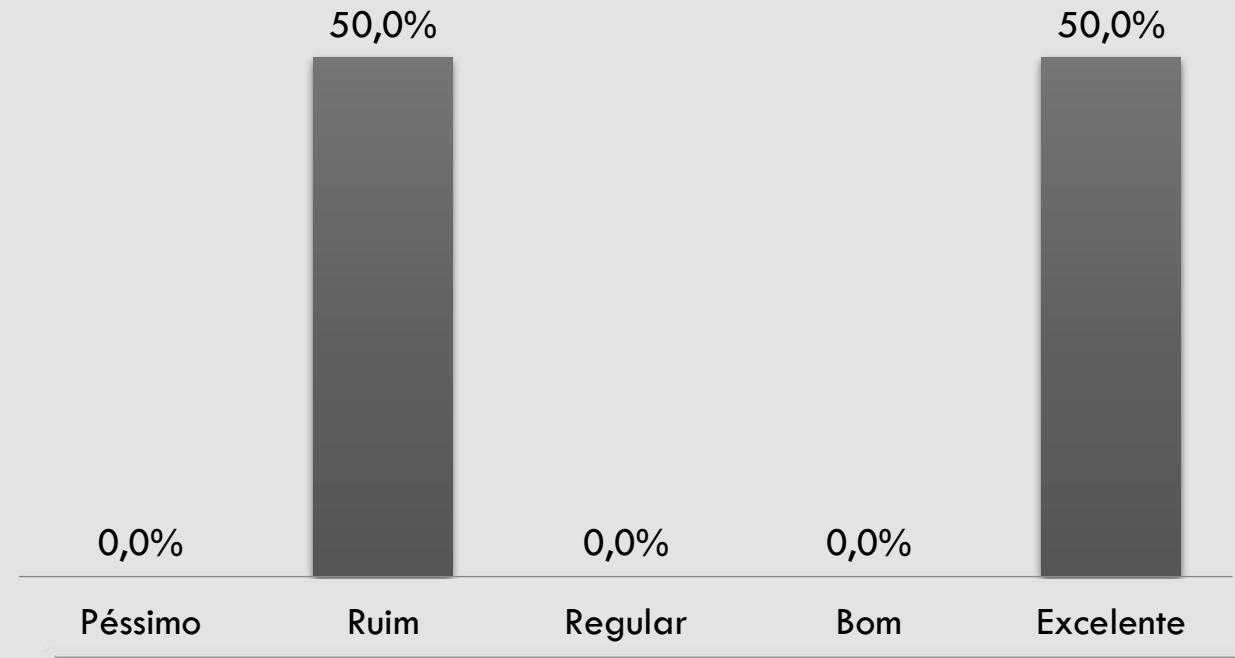
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
50%

INTERFACE  
50%

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
50%**

**TROCA DE CARTÕES  
0%**



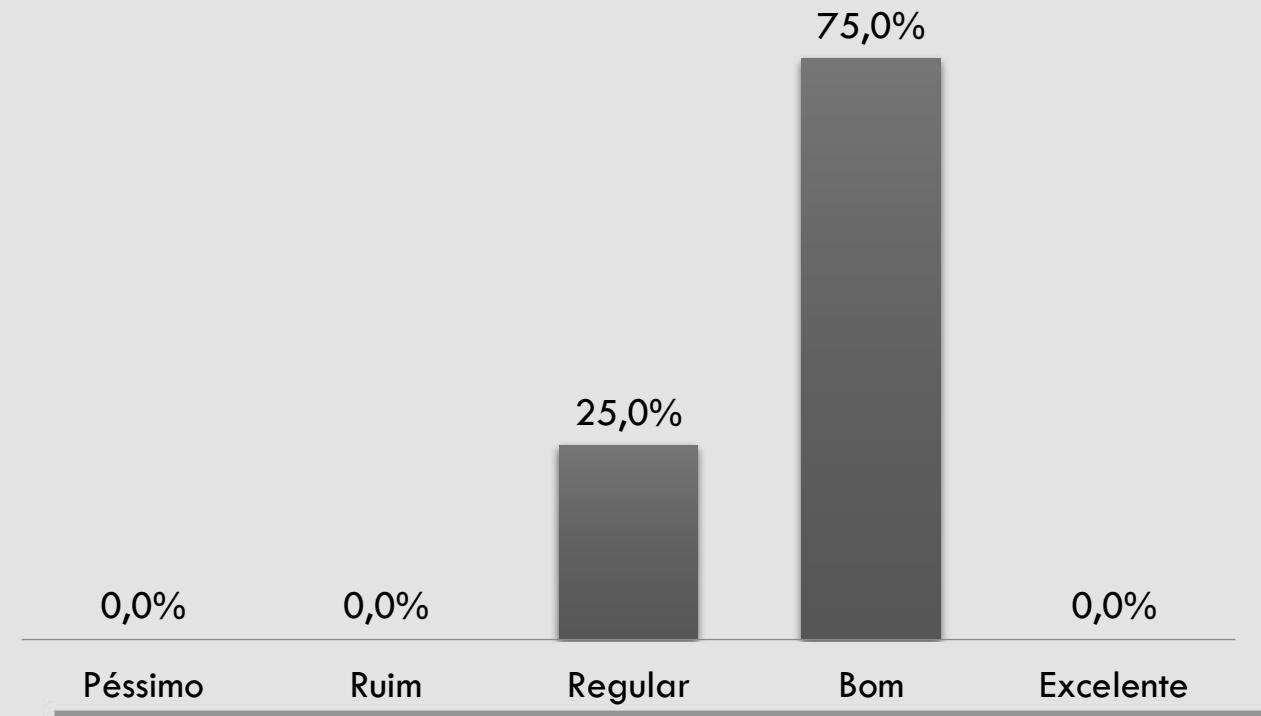
## Observações:

- “Obs. O app fechou 4 vezes durante a resposta dessa pesquisa. Ainda bem que as respostas ficam registradas!”
- “A ideia da troca de cartão é boa mas ninguém incentiva - ou mesmo obriga - os convidados a habilitarem. Eu mesmo tentei em diversas pessoas que apareceu que não habilitaram a troca. Uma coisa é CxO não querer trocar cartão, a outra é ninguém instrui-lo.”
- “Feedback que recebi é que poucos CIOs deixaram a troca de cartões ativa.”

# NEGÓCIOS



## NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



PERSPECTIVA PARA  
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS  
75%



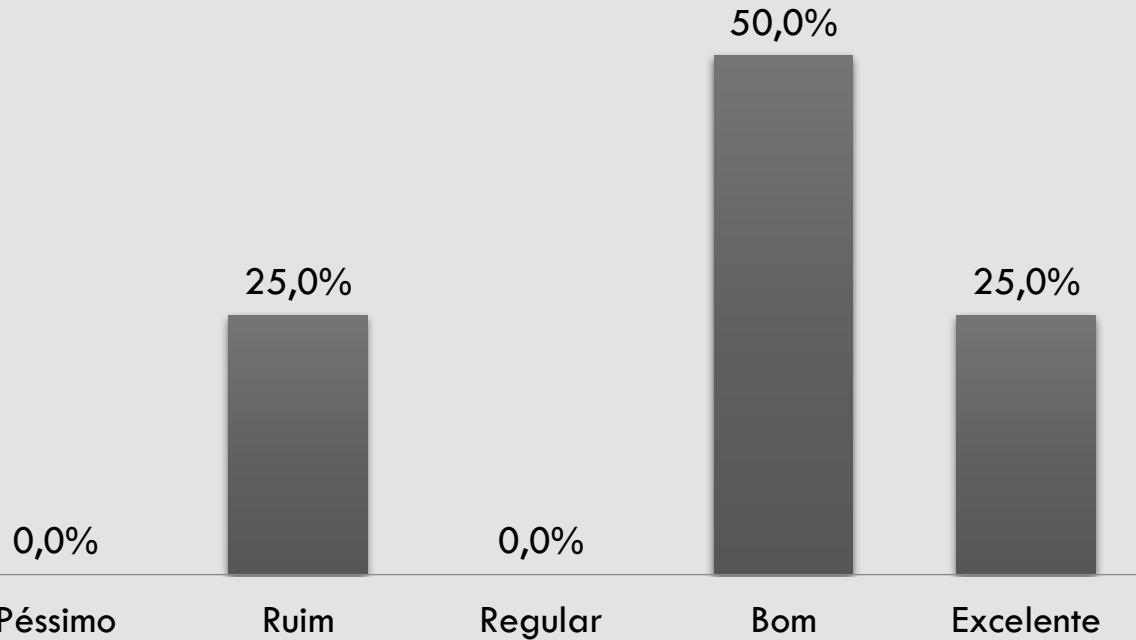
## Observações:

- “Até o momento tivemos a procura de dois contatos para mais informações. Estamos com uma cadência de conteúdo e ligações para falarmos com todos os participantes.”
- “Essa foi melhor que a 1a edição.”
- “Poucos CIOs, não conseguimos interagir.”



# 4CONNEDTOR 4CIO FINANÇAS - 2ª ED

## 4CONNWORKER 4CIO FINANÇAS 2<sup>a</sup> Ed: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



4CONNWORKER 4CIO  
FINANÇAS – 2<sup>a</sup> Ed  
50%

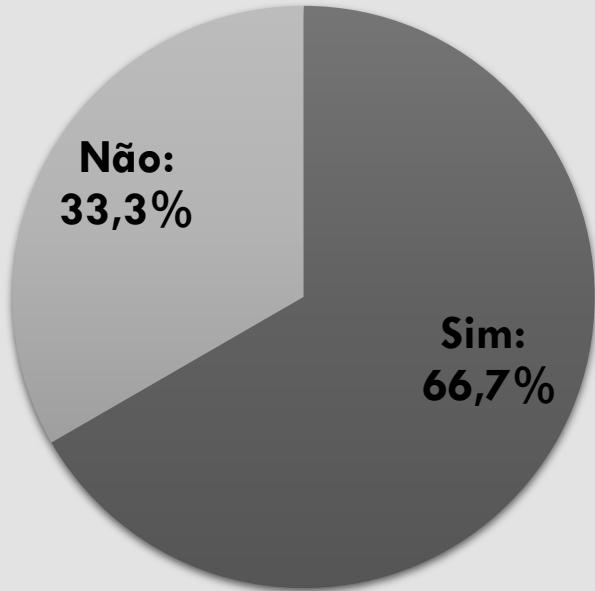
## Observações:

- **"No geral, foi boa! Tivemos um probleminha por erro de tempo na primeira informação, fomos informados que o tempo estava acabando e depois descobrimos que tínhamos mais alguns minutos, senti falta dos moderadores ajudarem a quebrar o gelo na chegada e no momento de interação. Como primeira participação, senti o tempo muito muito apertado para conseguirmos passar um conteúdo de apresentação + debate + finalização. Poucos participantes durante os interacts e baixa interação com eles. Mas valeu muito a pena conseguir nos fazer vistos, e poder apresentar pra eles como podemos apoiá-los."**
- **"As respostas abaixo não é totalmente um "não", mas vamos pensar e avaliar muito bem nas próximas vezes."**

# ASPECTOS GERAIS

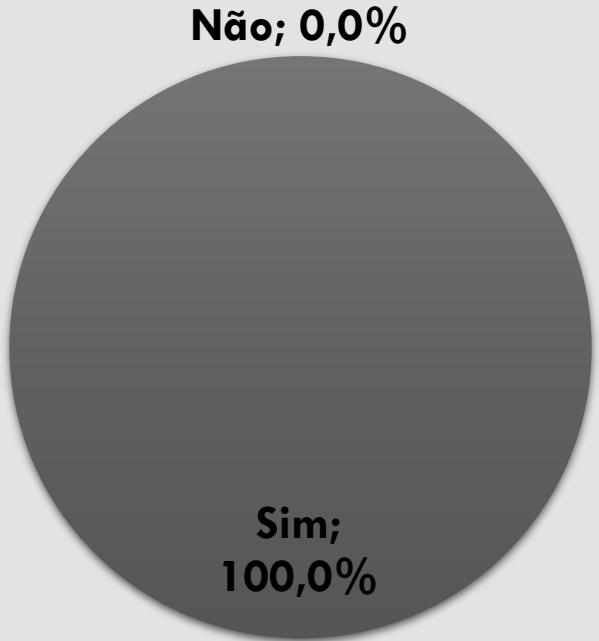


## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CONNWORKER 4CIO FINANÇAS?





## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK | IT4CIO?



## Observações:

- “Como sugestão, uma imagem de fundo diferente para equipe IT4CIO e CIOs convidados.”